

Коммуникативные трудности в общении

Коммуникативные трудности в общении подростков проявляются по-разному: одни не умеют слушать, другие не могут адекватно выразить мысль, третьи недостаточно общительны, четвертые имеют низкий уровень коммуникативных способностей. При всем разнообразии коммуникативных трудностей в общении, эту группу подростков объединяет упрощение дискурсивного репертуара в речевой активности.

Известно, что для подростков с коммуникативными трудностями в общении характерны некоторые психологические особенности, связанные с нарушениями коммуникативного взаимодействия.

Высокий уровень личностной тревожности у подростков с коммуникативными трудностями в общении взаимосвязан с комплексом других психологических характеристик. Так же необходимо знать, что подростки с коммуникативными трудностями в общении не являются однородной группой, так как по-разному компенсируют недостатки в общении.

Можно выделить два типа подростков:

1. Для одной группы подростков характерна предельно высокая ситуативная и личностная тревожность, неуравновешенность, отрицательный эмоциональный фон, подчиняемость, «центрация» на партнере, высокий самоконтроль в общении. Эта группа подростков компенсирует трудности в общении посредством избегания контактов.

2. Другая группа подростков характеризуется цикличностью настроения, зависимостью настроения от внутренних факторов, независимо от обстоятельств, стратегией соперничества или избегания в конфликте. Эта группа подростков компенсирует трудности в общении высоким уровнем авторитарности и эгоцентризма по отношению к людям.

РЕКОМЕНДАЦИИ ПЕДАГОГАМ

1. Выслушивать студента. Проявлять и подтверждать свое доверие к нему, доверив ответственное поручение или выступление от лица коллектива.

2. Общение со студентом должно носить успокаивающий характер.

3. Разговор не должен носить оценочный характер, нужно находить положительные, отрицательные моменты поступков и предлагать альтернативные способы поведения.

4. Во взаимодействии необходимо избегать чрезмерного физического и психологического давления на студента.

5. Никогда не пытайтесь воспитывать, находясь в плохом настроении. Воспитание – это одно из самых прекрасных занятий человека, и ему непременно должны сопутствовать хорошее настроение, спокойствие, доброжелательность, расположенность к общению.

6. Ясно определите, чего вы хотите от студента, и объясните ему, а также узнайте, что он думает по этому поводу.

7. Не подсказывайте готового решения, а показывайте возможные пути к нему и разбирайте с подростком его правильные и ложные шаги к цели. Важны доброжелательная атмосфера и немедленный ободряющий отклик.

8. Не пропустите момента, когда достигнут успех. Хвалите. «Ты молодец, потому что...».

9. Дайте студенту ощутить (улыбнитесь, прикоснитесь), что сочувствуете ему, верите в него, хорошего мнения о нем.

10. Педагог должен быть твердым, но добрым. Все хорошо в свое время, и надо уметь применять разные методы в зависимости от конкретной ситуации.

11. Уделяйте внимание боязливым подросткам с трудностями в общении. Развивайте в них навыки публичного выступления, позволяйте им высказываться, и непременно хвалите их за это.

12. Уделяйте внимание так же и агрессивным подросткам, разговаривайте с ним. Зачастую такое поведение просто крик о помощи: студенту не хватает доброго общения и понимания