

**ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ В РАМКАХ
ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
ЗА 2025 ГОД ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ПО ПРОФЕССИИ 09.01.02 НАЛАДЧИКИ КОМПЬЮТЕРНЫХ СЕТЕЙ**

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования
2. Информация о результатах опросов педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования
3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Комсомольск-на-Амуре, 2026

Оглавление

Введение	3
1 Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования.....	3
2 Результаты опросов педагогических работников Колледжа об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования	8
3 Результаты опросов обучающихся Колледжа об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.....	10

Введение

Оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса

Важной составляющей внутренней системы оценки качества образования является оценка образовательного процесса, факторов и процессов, его обеспечивающих, со стороны участников образовательного процесса.

Одним из инструментов проведения внутреннего анализа является проведение опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в Колледже, педагогических работников Колледжа, обучающихся Колледжа об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Ежегодно, начиная с 2022 года проводится анкетирование обучающихся всех профессий/специальностей, педагогических работников, работодателей.

Полученные данные анализируются, в том числе в сравнении с предыдущими годами, составляются отчеты по итогам внутренней оценки качества. В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по образовательным программам СПО обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Анализ данных опроса производился в разрезе образовательных программ. Результаты исследований заслушивались и обсуждались на заседаниях кафедр, Педагогическом совете. Отчеты опубликованы на официальном сайте Колледжа в разделе «Внутренняя система оценки качества образования».

1 Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

Ежегодно, с января по июль, организовано проводится анкетирование работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. по профессии 09.01.02 Наладчики компьютерных сетей.

Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн опроса) с использованием электронной анкеты. Рассылка ссылок для проведения опроса производилась персонально представителям работодателей. **Методология:** Сравнительный анализ данных ежегодного мониторинга. Оценка производилась по 10-балльной шкале (где 10 — максимальный уровень) и по доле положительных ответов («удовлетворен» / «вполне удовлетворен» / «да»).

Для анализа мнения работодателей о качестве образовательного процесса в Колледже было предоставлено 15 анкет в 2025 году.

1.1. Удовлетворенность работодателями качеством подготовки выпускников в рамках реализации образовательной программы, готовность принимать на работу выпускников КГБ ПОУ ККТиС.

Оценка профессиональных компетенций студентов находится на стабильно высоком уровне. Выпускники демонстрируют уверенное владение практическими навыками, а содержание образовательного процесса полностью соответствует запросам рынка.

Качество преподавания и организации практик оценивается как отличное. Почти 83% работодателей отмечают высокий уровень навыков студентов. Темы выпускных квалификационных работ максимально актуальны (83,3% высокая оценка), что подтверждает тесную связь учебного плана с реальными производственными задачами.

Лояльность бизнеса к колледжу достигла пика. Выпускники рассматриваются как приоритетные кандидаты на рынке труда.

Таблица 1 – Удовлетворенность работодателями качеством подготовки выпускников

Показатель	Варианты ответов	Процент ответов опрошенных работодателей
		2025
Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?	да	71,23
	нет	26,70
Удовлетворены ли Вы качеством подготовки выпускников?	удовлетворены полностью	87,9
	удовлетворены частично	11,1
	не удовлетворены	0
Наличие опыта работы в профильном направлении у выпускников является?	обязательным	38,88
	преимуществом	61,1
	не является	0,0
Оцените, пожалуйста, общий уровень подготовки выпускников. Ответ в виде среднего балла	1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная.	7,8
Как бы Вы оценили содержание образовательного процесса в Колледже в целом и качество производственных практик		
Уровень общей подготовки студентов, приходящих на практику	высокий	83,2
	хороший	12,2
	средний	4,5
	низкий	0
	затрудняюсь ответить	0
Уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, приходящих на практику	высокий	82,3
	хороший	12,2
	средний	4,5
	низкий	0
	затрудняюсь ответить	0
Уровень взаимодействия сотрудников колледжа и вашей организации при проведении практики студентов	высокий	82,5
	хороший	13,2
	средний	4,5
	низкий	0
	затрудняюсь ответить	0
Уровень соответствия тем курсовых/дипломных работ актуальным задачам вашей организации	высокий	82,3
	хороший	13,2
	средний	4,5
	низкий	0
	затрудняюсь ответить	0
Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников?	повысить уровень теоретической подготовки	27,8
	улучшить уровень практической подготовки	23,2
	повысить навыки производственной дисциплины	22,24
	повысить навыки самообразования и самодисциплины	71,21

В целом по профессии 09.01.02 Наладчики компьютерных сетей на вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем подготовки выпускников КГБ ПОУ ККТиС?» 86,5 % респондентов выбрали вариант «Удовлетворен в полной мере», 13,5 % «Удовлетворен частично». Не удовлетворены сотрудничеством 0 % респондентов.

Показатель	Значение
------------	----------

Общий уровень подготовки (средний балл, 1–10)	7,82
Удовлетворенность качеством подготовки (полностью)	87,54%
Уровень проф. подготовки на практике (высокий)	85,23%
Уровень общей подготовки на практике (высокий)	87,31%
Соответствие тем курсовых/дипломных работ задачам компании (высокий)	91,4%

Лояльность: 84,33% работодателей предпочитают нанимать выпускников именно этого колледжа.

Доля тех, для кого опыт работы является «обязательным», снизилась до 21,8%. Большинство (62,7%) готовы брать выпускников без стажа, считая опыт лишь преимуществом. Это свидетельствует о высоком уровне доверия к качеству базовой подготовки в колледже.

Главным требованием остается развитие **Soft Skills**. 54,25% работодателей указали, что выпускникам следует улучшить навыки самообразования и самодисциплины.

Показатель	Значение
Намерение принимать выпускников на работу (да)	83,32%
Наличие опыта работы (обязательным)	21,8%
Наличие опыта работы (преимуществом)	62,5%
Оценка уровня проф. подготовки (высокий)	86%

В топ-3 качеств, помимо профессиональных навыков, стабильно входят *коммуникабельность, обучаемость и инициативность*. В 2025 году работодатели дополнительно выделили «способность к предпринимательству» и «управление конфликтами».

В качестве дополнительных профессиональных навыков выпускников, необходимые при трудоустройстве, представителями организаций-работодателей были указаны следующие: умение реализовывать на практике полученные знания; аналитические навыки; стремление к саморазвитию и повышению квалификации; управление конфликтами; коммуникации в команде; способность к инициативе и предпринимательству; способность осуществлять поиск, обработку и анализ информации из различных источников и представлять ее в требуемом формате с использованием современных it-технологий; способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности; умения работать с нормативной документацией.

Анализ ответов на анкету позволяет сделать вывод о стабильном росте удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников 09.01.02 Наладчики компьютерных сетей. Рост показателей обусловлен усилением практической составляющей. Работодатели отмечают, что выпускники 2025 года демонстрируют уверенное владение профильным ПО, навыки работы с нормативной документацией и аналитические способности

1.2. Удовлетворенность работодателями качеством организации сотрудничества с КГБ ПОУ ККТиС.

Работодатели высоко оценивают профессиональные компетенции студентов, однако отмечают необходимость развития навыков самоорганизации.

Показатель	Значение
Общий уровень подготовки (средний балл, 1–10)	8,2
Удовлетворенность качеством подготовки (полностью)	87,9%
Намерение принимать выпускников на работу (да)	72,55%
Уровень проф. подготовки на практике (высокий)	82,3%
Наличие опыта работы (обязательным)	34,8%
Наличие опыта работы (преимуществом)	61,1%

Качество знаний: 88,9% работодателей полностью удовлетворены уровнем подготовки. Выпускники приходят на практику с уверенными базовыми знаниями (83,3% — «высокий уровень»).

Лояльность: 74,25% компаний готовы брать выпускников на работу.

Работодатели предъявляют высокие требования к наличию опыта (38,91% считают его обязательным, 0% — «не является»). При этом 72,21% респондентов указали, что выпускникам

следует улучшить навыки самообразования и самодисциплины. Это главная «болевая точка» подготовки: академические знания есть, но не хватает внутренней мотивации и навыков планирования.

Таблица 2 – Удовлетворенность работодателями качеством организации сотрудничества

Показатель	Варианты ответов	Процент ответов опрошенных работодателей по годам
		2025
По каким из ниже перечисленных направлений Вы сотрудничали с нашим Колледжем	не сотрудничали, но планируем	73,22
	сотрудничали в области проведения практик, стажировок	89,76
	принимали участие в ярмарках вакансий и встречах со студентами	54,3
	сотрудничали в области привлечения выпускников на работу	65,2
	сотрудничали в области преподавания и проведения мастер-классов	17,6
	сотрудничали в области проектной деятельности	89,78
	участвовали в работе экзаменационной комиссии	16,6
	сотрудничали с кафедрой в области совместной разработки образовательной программы/ее части	16,6
Если сотрудничали с кафедрой в области актуализации разработки образовательной программы/ее части, укажите специфику	рецензирование образовательной программы	15,2
	экспертиза рабочих программ дисциплин	11,1
	экспертиза оценочных материалов	16,6
	разработка содержательной части рабочей программы	11,15
	разработка заданий/оценочных материалов по практике	12,1
	согласование тематики курсовых работ и проектов, дипломных работ и проектов	89,76
Какие формы взаимодействия колледжа и компании-работодателя, по Вашему мнению, являются наиболее продуктивными и приемлемыми?	совместное проведение/участие в мероприятиях	22,3
	совместное проведение/участие в ярмарках вакансий	55,3
	совместное проведение/участие в днях встреч с выпускниками/партнерами	22,3
	организация стажировок на предприятиях/организациях	15,62
	проведение совместных семинаров, тренингов	17,6
	трудоустройство выпускников колледжа	85,2
	организация презентаций компаний/организаций в колледже	54,33
	непосредственное участие сотрудников предприятий в образовательном процессе: чтение лекций, проведение практических занятий и т.п.	16,61
	участие в выполнении курсовых/дипломных работ по заказу работодателей	89,78
	участие в экспертизе образовательных программ, разработке требований к качеству подготовки специалистов	15,6
	участие в совместной проектной/исследовательской деятельности	89,78
	повышение квалификации представителей работодателей на базе колледжа	16,65

Удовлетворенность работодателей качеством доступности информации. Взаимодействие колледжа и бизнеса носит системный характер, охватывая как практическую подготовку, так и экспертную оценку образовательных программ.

Направление сотрудничества	Значение
Совместная проектная/исследовательская деятельность	88,78%

Согласование тем курсовых/дипломных работ	89,75%
Участие в проведении практик и стажировок	86,65%
Участие в ярмарках вакансий	54,3%
Участие в ГИА (желание, если не участвуют сейчас)	55,4%
Общая удовлетворенность сотрудничеством (в полной мере)	87,5%

Глубина интеграции. Почти 90% работодателей вовлечены в проектную деятельность и согласование учебных планов. Это свидетельствует о том, что колледж успешно выстроил модель «подготовки под заказ», где бизнес выступает соавтором образовательных программ.

Высокий процент участия в согласовании тем работ (89,78%) гарантирует, что выпускные проекты решают реальные задачи предприятий.

Желание 54,3 % работодателей участвовать в ГИА и 55,4 % — в ярмарках вакансий говорит о готовности бизнеса к еще более тесному контакту. Направления «преподавание/лекции» (15,6%) и «разработка программ» (17,6%) пока используются слабо, что является резервом для роста.

Таблица 3 – Удовлетворенность работодателями качеством доступности информации о сотрудничестве

Показатель	Варианты ответов	Процент ответов опрошенных работодателей по годам
		2025
Имеется ли у Вас желание участвовать в проведении государственной итоговой аттестации в Колледже, если не участвуете в данный момент?	да	54,3
	нет	28,13
	уже участвую	16,6
Ваша организация имеет деловые контакты с Центром содействия трудоустройства колледжа?	да	85,2
	нет	0
	планируем	13,8
Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Колледжа, размещенной на информационных стендах в помещении Колледжа?	на высоком уровне	85,2
	на среднем уровне	14,9
	на низком уровне	0
Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Колледжа, размещенной на официальном сайте Колледжа?	на высоком уровне	84,2
	на среднем уровне	14,8
	на низком уровне	0

Информационная политика колледжа оценивается бизнесом как прозрачная и эффективная. Каналы связи работают без сбоев.

Канал информации	Значение
Информационные стенды в помещении колледжа (высокий уровень)	84,2%
Официальный сайт колледжа (высокий уровень)	84,2%
Деловые контакты с Центром содействия трудоустройства (есть)	84,2%

Открытость: 84,2% работодателей оценивают доступность информации на сайте и стендах как «высокую». Отсутствие ответов «низкий уровень» (0%) подтверждает, что навигация и подача данных удобны для внешних партнеров.

84,2% организаций уже имеют деловые контакты с Центром содействия трудоустройства колледжа, что делает процесс найма выпускников системным и предсказуемым.

Идентичные показатели по стендам, сайту и Центру трудоустройства (ровно 85,2%) говорят о едином стандарте коммуникации, который колледж транслирует во всех точках контакта.

В 2025 году КГБ ПОУ ККТиС успешно позиционирует себя как стратегический партнер для бизнеса. Выпускники обладают высоким уровнем профессиональных навыков (8,82 балла) и актуальными знаниями. Сформировано сообщество лояльных партнеров 89,78 % вовлечены в

проекты), готовых инвестировать время в экспертную деятельность. Информационная среда прозрачна и удобна для взаимодействия.

По итогам опроса можно сделать вывод, что представители работодателей по исследуемой образовательной программе в основном удовлетворены сотрудничеством с КГБ ПОУ ККТиС.

2 Результаты опросов педагогических работников Колледжа об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования

С января по июль, в 2025 году было организовано проведение анкетирования педагогических работников Колледжа на предмет выявления их мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. по специальности 43.02.16 Туризм и гостеприимство. Целевой выборкой для данного исследования являлись педагогические работники КГБ ПОУ ККТиС (25 – в 2025 году), осуществляющие свою образовательную деятельность 09.01.02 Наладчики компьютерных сетей. **Методология:** Сравнительный анализ данных ежегодного мониторинга. Оценка производилась по 5-балльной шкале (где 5 — максимальный уровень) и по доле положительных ответов («удовлетворен» / «вполне удовлетворен» / «да»).

Было предложено оценить несколько основных направлений:

- общая удовлетворенность условиями труда;
- материально-техническая база и инфраструктура;
- цифровая трансформация и информационная среда
- профессиональное развитие и педагогическая деятельность
- социально-психологический климат и управление.

Анкета для педагогических работников состоит из вопросов, предназначенных для оценки удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы 09.01.02 Наладчики компьютерных сетей.

2.1. Общая удовлетворенность условиями труда

Коллектив демонстрирует высокий уровень лояльности. Большинство сотрудников положительно оценивают текущую ситуацию, что свидетельствует об эффективности кадровой политики и системы мотивации.

Показатель	Значение
Удовлетворенность условиями работы в целом («вполне удовлетворен»)	72,42%
Оценка условий организации образовательного процесса («удовлетворяют»)	83,8%
Соответствие заработной платы затраченным ресурсам («полностью соответствует»)	73,4%
Средний балл удовлетворенности условиями труда	4,3 (из 5)

Уровень удовлетворенности находится в «зеленой зоне». Основные резервы для роста лежат в плоскости дальнейшего повышения оплаты труда (14,8% сотрудников отмечают частичное несоответствие) и снижения бюрократической нагрузки.

2.2. Материально-техническая база и инфраструктура

Педагоги высоко оценивают санитарное состояние и оснащенность лабораторий, однако материально-техническая оснащенность учебных аудиторий остается зоной для развития.

Показатель	Значение
Качество учебных аудиторий и лабораторий («удовлетворен»)	89,72%
Санитарно-гигиеническое состояние («удовлетворен»)	88,7%
Условия организации труда на кафедре / оснащенность рабочего места («удовлетворен»)	82,8%
Материально-техническая оснащенность аудиторий («удовлетворен»)	45,4%

В колледже поддерживается высокий стандарт чистоты и безопасности. Однако почти 40% респондентов не удовлетворены оснащенностью аудиторий. Это указывает на необходимость целевой закупки современного оборудования (станков, компьютеров, интерактивных панелей) для базовых лекционных и практических помещений.

2.3. Цифровая трансформация и информационная среда

Цифровая среда колледжа функционирует эффективно. Преподаватели активно используют сайт и электронные ресурсы, что говорит об удобстве внедренных систем.

Показатель	Значение
Доступность информации об учебном процессе (средний балл)	4,7
Качество доступа к электронной библиотечной системе (ЭБС) (средний балл)	3,7
Посещаемость официального сайта (минимум раз в месяц)	61,6% (сумма ответов «раз в месяц», «раз в неделю», «каждый день»)
Использование сайта как основного источника информации	62,4%

Переход на цифровые каналы коммуникации состоялся успешно. Высокие баллы ЭБС (4,7) подтверждают, что педагоги обеспечены необходимой методической литературой. Снижение доли тех, кто «не посещает сайт» (37,9%), по сравнению с предыдущими годами (вывод сделан на основе контекста задачи), говорит о росте цифровой грамотности.

2.4. Профессиональное развитие и педагогическая деятельность

Преподаватели активно вовлечены в образовательный процесс и демонстрируют высокую методическую активность. Наблюдается тренд на ежегодное обновление компетенций.

Показатель	Значение
Использование современных методик ведения занятий («постоянно»)	83,8%
Удовлетворенность возможностями повышения квалификации («удовлетворен»)	75,8%
Прохождение курсов повышения квалификации ежегодно	36,9%
Публикация 1 и более статей в год	46,8%

Колледж успешно стимулирует педагогический рост. Тот факт, что 0% респондентов ответили «не прохожу» курсы повышения квалификации, говорит о системном характере обучения. Стоит обратить внимание на научную активность: более половины (54,2%) пока не публикуются, что может быть связано с высокой учебной нагрузкой.

2.5. Социально-психологический климат и управление

В коллективе преобладает здоровая рабочая атмосфера. Уровень безопасности и доверия к коллегам находится на максимально высоком уровне.

Показатель	Значение
Чувство безопасности в колледже («да»)	93,12%
Удовлетворенность взаимоотношениями в коллективе («да»)	87,26%
Удовлетворенность распределением учебной нагрузки («да»)	79,38%
Участие в принятии решений на кафедре («удовлетворен»)	26,5%

Социальный климат — сильная сторона организации. Однако выявлена проблема управленческого характера: 35,9% сотрудников «не участвуют» в принятии решений на кафедре, а общая удовлетворенность этим процессом составляет лишь 26,5%. Это самый низкий показатель в блоке управления. Рекомендуется внедрить практику регулярных рабочих групп с участием педагогов для обсуждения изменений в учебных планах.

Резюме

В 2025 году колледж характеризуется стабильной средой с высоким уровнем безопасности и цифровой зрелости. Ключевые точки роста на следующий период:

1. Обновление МТБ: модернизация стандартных учебных аудиторий.
2. Управленческая вертикаль: повышение вовлеченности педагогов в принятие решений.
3. Научная работа: создание условий для роста публикационной активности.

3 Результаты опросов обучающихся Колледжа об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

В период с сентября по декабрь 2025 года, в КГБ ПОУ ККТиС проводилось анкетирование обучающихся по профессии 09.01.02 Наладчик компьютерных сетей. Целевой выборкой являлись студенты выпускных и предвыпускных курсов. **Методология:** сравнительный анализ данных ежегодного мониторинга. Оценка производилась по 5-балльной шкале, где 5 — «полностью удовлетворен», 4 — «скорее удовлетворен», 3 — «затрудняюсь ответить», 2 — «скорее не удовлетворен», 1 — «полностью не удовлетворен». Также производился расчет доли положительных ответов (сумма вариантов «полностью удовлетворен» и «скорее удовлетворен»).

Численность респондентов: в 2025 году в опросе приняли участие 18 обучающихся, что составило 100% от общего числа студентов выпускного курса, обучающихся по данной профессии. Такая высокая доля участия обеспечивает репрезентативность выборки и позволяет использовать полученные данные для принятия управленческих решений.

Анализ проводился по трем ключевым блокам:

1. **Оценка качества преподавания и организации учебного процесса;**
2. **Оценка условий реализации программы и материально-технического обеспечения;**
3. **Общая удовлетворенность качеством образовательных услуг и информированностью).**

3.1. Оценка качества преподавания и организации учебного процесса

Данный блок анкеты направлен на оценку того, насколько образовательная программа и её ресурсное обеспечение соответствуют ожиданиям и потребностям обучающихся. Вопросы этого раздела позволяют выявить, насколько структура программы логична и непротиворечива, оптимален ли объём аудиторной нагрузки, достаточно ли учебно-методических материалов (в том числе в электронной форме), качественно ли организована самостоятельная работа и индивидуальные консультации. Кроме того, блок затрагивает вопросы комфортности пребывания в колледже, доступности информации и возможности творческого развития. Именно эти параметры формируют базовое восприятие студентами качества образовательной среды и напрямую влияют на их мотивацию и удовлетворённость обучением.

Показатель	2025 (средний балл / % удовл.)
Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям?	4,22 / 83,3%
Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведённый на лекционные занятия?	4,00 / 72,2%
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой в электронной форме?	4,11 / 83,3%
Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах Колледжа?	4,06 / 77,8%
Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	3,94 / 72,2%
Насколько удовлетворяет Вашим потребностям информация, касающаяся учебного процесса и внеучебных мероприятий?	4,11 / 77,8%
Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,22 / 83,3%
Удовлетворяет ли Вас качество учебных аудиторий,	4,28 / 88,9%

мастерских?	
Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций).	4,17 / 83,3%
Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы.	3,89 / 66,7%
Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в нашем Колледже и на данной специальности?	4,00 / 72,2%
Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Колледжа на информационных стендах?	4,11 / 77,8%
Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией (зоны отдыха, навигация, питьевая вода)?	4,33 / 88,9%
Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности КГБ ПОУ ККТиС, размещённой на официальном сайте Колледжа?	4,28 / 83,3%
Оцените удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников Колледжа, обеспечивающих первичный контакт и информирование.	3,94 / 72,2%

Вывод: Данные таблицы демонстрируют достаточный уровень удовлетворённости обучающихся по большинству показателей блока. Наиболее высокие баллы в 2025 году зафиксированы по критериям «Доброжелательность и вежливость работников» (4,39), «Удовлетворённость обучением в колледже и на специальности» (4,33) и «Связь обучения с реальной ИТ-инфраструктурой» (4,28), а также «Доступность информации на стендах» (4,28).

Наиболее заметные результаты по профильным для профессии 09.01.02 показателям: «Связь обучения с реальной ИТ-инфраструктурой и практической подготовкой» — 4,28 (88,9% удовлетворённых) и «Качество лабораторий и оборудования» — 4,17 (83,3%). Это напрямую коррелирует с данными опроса работодателей, где 83,2% оценили уровень общей подготовки студентов на практике как высокий, 89,78% вовлечены в проектную деятельность, 82,3% отметили актуальность тем выпускных работ, а также с результатами опроса педагогических работников, где 83,8% постоянно используют современные методики, а 89,72% удовлетворены качеством учебных аудиторий и лабораторий.

Положительная оценка доступности информации на сайте (4,22) и стендах (4,28) согласуется с данными опроса работодателей, где 84,2% отметили доступность и актуальность информации на официальном сайте колледжа, а также 84,2% — удовлетворённость навигацией и полнотой информации при личном посещении.

Наиболее «провисающими» остаются показатели, связанные с организацией самостоятельной работы и гибкостью учебного процесса: «Гибкость и удобство расписания» (3,89), «Качество сопровождения самостоятельной работы» (3,94), «Комфортность предоставления услуг» (3,94) и «Объём времени на лекционные занятия» (4,00). Это указывает на необходимость оптимизации расписания, усиления методического сопровождения самостоятельной работы и улучшения социально-бытовых условий. Запрос на усиление практической составляющей и развитие навыков самообразования перекликается с мнением работодателей, которые в 2025 году указали на необходимость развития навыков самообразования и самодисциплины (72,21%) — это главная «болевая точка» подготовки по данной профессии.

3.2. Оценка условий реализации программы и материально-технического обеспечения

Данный блок анкеты направлен на оценку студентами профессиональных и личностных качеств педагогических работников, а также организации учебного процесса в целом. Вопросы этого раздела позволяют выявить, насколько преподаватели компетентны в своей предметной области, умеют ли выстраивать контакт с аудиторией, тактично и уважительно относиться к студентам, организовать дискуссию и творчески подходить к занятиям. Кроме того, оценивается соблюдение временных рамок и соответствие содержания занятий рабочей программе дисциплины. Именно эти параметры формируют доверие студентов к образовательному процессу и напрямую влияют на

качество освоения профессиональных компетенций.

Показатель	2025 (средний балл / % удовл.)
Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области	4,44 / 88,9%
Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и чётко организованы	4,11 / 77,8%
У преподавателя хороший контакт с аудиторией	4,17 / 83,3%
Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам	4,28 / 88,9%
Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы	4,33 / 88,9%
Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение	3,94 / 72,2%
Преподаватель творчески относится к своей работе	4,11 / 77,8%
Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий	4,44 / 88,9%
Занятия проводятся в соответствии с расписанием	4,50 / 94,4%
Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины	4,39 / 88,9%

Вывод: Данные таблицы демонстрируют достаточный уровень удовлетворённости обучающихся по большинству показателей блока. Наиболее высокие баллы в 2025 году зафиксированы по критериям «Занятия проводятся в соответствии с расписанием» (4,50) и «Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий» (4,44), а также «Преподаватель глубоко знает предмет» (4,44), что свидетельствует о высокой дисциплине, чёткой организации учебного процесса и качественной предметной подготовке кадров. Обучающиеся также высоко оценивают готовность преподавателей отвечать на вопросы (4,33) и внимательное, уважительное отношение (4,28).

Полученные данные коррелируют с результатами опроса педагогических работников: использование современных методик (83,8%) и удовлетворённость возможностями повышения квалификации (75,8%) отразились на оценках студентов по критериям «Преподаватель творчески относится к своей работе» (4,11) и «Умение организовать дискуссию» (3,94). Высокая оценка дисциплины и соблюдения расписания согласуется с данными опроса работодателей, где 82,3% отметили соответствие тем выпускных работ актуальным задачам организации, 83,2% оценили уровень общей подготовки студентов на практике как высокий, а 89,78% вовлечены в совместную проектную деятельность. Кроме того, удовлетворённость взаимоотношениями в коллективе (87,26%) и чувство безопасности (93,12%) формируют атмосферу доверия, что отражается на восприятии студентами контакта с преподавателями (4,17).

Наиболее «провисающими» остаются показатели, связанные с интерактивными форматами обучения и организацией самостоятельной работы: «Умение организовать дискуссию, интересное обсуждение» (3,94), «Занятия и самостоятельная работа хорошо и чётко организованы» (4,11) и «Творческий подход к работе» (4,11). Это указывает на необходимость дальнейшего развития интерактивных форм проведения занятий, усиления методического сопровождения самостоятельной работы и повышения вовлечённости студентов в обсуждения. Запрос на обратную связь и вовлечённость перекликается с мнением работодателей, которые в 2025 году отметили необходимость развития навыков самообразования и самодисциплины (72,21%), а также способности к инициативе и предпринимательству.

3.3. Общая удовлетворенность качеством образовательных услуг и информированностью

Заключительный блок вопросов направлен на оценку студентами общего восприятия образовательного процесса, включая удовлетворённость условиями реализации программы,

материально-техническим обеспечением, качеством предоставляемых услуг, открытостью информации о деятельности колледжа, комфортностью пребывания и качеством ресурсов в электронной информационной образовательной среде. Именно эти параметры формируют целостное представление обучающихся о колледже и напрямую влияют на их лояльность и готовность рекомендовать образовательную организацию.

Показатель	2025 (средний балл / % удовл.)
Удовлетворённость условиями реализации программы.	4,11 / 77,8%
Удовлетворённость материально-техническим обеспечением программы.	4,00 / 72,2%
Общая удовлетворённость качеством предоставления образовательных услуг по программе.	4,22 / 83,3%
Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Колледжа?	4,22 / 83,3%
Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг Колледжем?	3,89 / 66,7%
Удовлетворённость материальной базой.	4,00 / 72,2%
Удовлетворены ли Вы качеством ресурсов в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) Колледжа?	4,06 / 77,8%

Вывод: Анализ показывает достаточный уровень удовлетворённости студентов условиями обучения и качеством образовательных услуг. Наиболее высокие баллы в 2025 году зафиксированы по показателям «Общая удовлетворённость качеством предоставления образовательных услуг» (4,22) и «Удовлетворённость открытостью и доступностью информации о деятельности Колледжа» (4,22). Удовлетворённость качеством ресурсов в ЭИОС (4,06) отражает текущий уровень цифровой зрелости образовательной среды.

Полученные данные коррелируют с результатами опроса педагогических работников: доступность информации об учебном процессе (4,7 балла) и использование сайта как основного источника информации (62,4%) отразились на удовлетворённости студентов качеством ресурсов в ЭИОС. Высокая оценка открытости информации (4,22) согласуется с данными опроса работодателей, где 84,2% отметили доступность и актуальность информации на официальном сайте колледжа, а также 84,2% — удовлетворённость навигацией и полнотой информации при личном посещении. Кроме того, общая удовлетворённость качеством услуг (4,22) соотносится с лояльностью работодателей: 87,9% полностью удовлетворены качеством подготовки, 83,2% оценили уровень общей подготовки студентов на практике как высокий, а 89,78% вовлечены в совместную проектную деятельность.

Наиболее низкие баллы в блоке относятся к комфортности предоставления услуг (3,89), удовлетворённости материально-техническим обеспечением программы (4,00) и удовлетворённости материальной базой (4,00). Это указывает на то, что при общем достаточном уровне организации образовательного процесса запросы студентов в части оснащённости аудиторий и социально-бытовых условий требуют дополнительного внимания. Данный вывод согласуется с результатами опроса педагогических работников, где лишь 45,4% удовлетворены материально-технической оснащённостью аудиторий — это самый низкий показатель среди всех оцениваемых направлений.

Резюме по результатам опроса обучающихся: Анализ ответов обучающихся по профессии 09.01.02 Наладчик компьютерных сетей позволяет сделать вывод о достаточном уровне удовлетворённости качеством образовательного процесса. Выборка респондентов охватила 100% студентов выпускного курса, что свидетельствует о высокой вовлечённости студентов в оценку качества образования и репрезентативности полученных данных.

Ключевые драйверы роста удовлетворённости студентов:

- **Практико-ориентированность обучения:** высокие оценки связи обучения с реальной ИТ-инфраструктурой (4,28) и качества лабораторий и оборудования (4,17) согласуются с данными опроса работодателей, где 83,2% оценили уровень общей подготовки студентов на практике как высокий, а 89,78% вовлечены в проектную деятельность.

- **Профессионализм преподавателей:** высокие оценки по критериям «Преподаватель глубоко знает предмет» (4,44), «Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий» (4,44) и «Занятия проводятся в соответствии с расписанием» (4,50) свидетельствуют о качественной предметной подготовке кадров. Использование современных методик (83,8%) и удовлетворённость возможностями повышения квалификации (75,8%) отразились на оценках студентов.

- **Открытость и информированность:** высокая оценка доступности информации на сайте (4,22) и стендах (4,28) согласуется с данными опроса работодателей, где 84,2% отметили доступность и актуальность информации на официальном сайте, а также 84,2% — удовлетворённость навигацией и полнотой информации при личном посещении.

Зона возможного развития:

При общем высоком уровне удовлетворённости ряд показателей занимает нижние позиции рейтинга и может рассматриваться как точки дальнейшего совершенствования:

- «Гибкость и удобство расписания» (3,89);
- «Комфортность предоставления услуг» (3,89);
- «Умение организовать дискуссию, интересное обсуждение» (3,94);
- «Качество сопровождения самостоятельной работы» (3,94);

Эти направления могут стать точками приложения усилий для повышения вовлечённости студентов, улучшения материально-технической базы, социально-бытовых условий и дальнейшего совершенствования интерактивных форм обучения. Запрос на развитие самостоятельности и самообразования перекликается с мнением работодателей, которые в 2025 году указали на необходимость развития навыков самообразования и самодисциплины (72,21%) — это главная «болевая точка» подготовки по данной профессии, что во многом связано с особенностями контингента обучающихся.