

ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ В РАМКАХ
ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
ЗА 2026 ГОД ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ПО ПРОФЕССИИ 09.01.03 ОПЕРАТОР ИНФОРМАЦИОННЫХ
СИСТЕМ И РЕСУРСОВ

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования
2. Информация о результатах опросов педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования
3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Комсомольск-на-Амуре, 2026

Оглавление

Введение	3
1 Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования.....	3
2 Результаты опросов педагогических работников Колледжа об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования	8
3 Результаты опросов обучающихся Колледжа об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.....	10

Введение

Оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса

Важной составляющей внутренней системы оценки качества образования является оценка образовательного процесса, факторов и процессов, его обеспечивающих, со стороны участников образовательного процесса.

Одним из инструментов проведения внутреннего анализа является проведение опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в Колледже, педагогических работников Колледжа, обучающихся Колледжа об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Ежегодно, начиная с 2022 года проводится анкетирование обучающихся всех профессий/специальностей, педагогических работников, работодателей.

Полученные данные анализируются, в том числе в сравнении с предыдущими годами, составляются отчеты по итогам внутренней оценки качества. В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по образовательным программам СПО обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Анализ данных опроса производился в разрезе образовательных программ. Результаты исследований заслушивались и обсуждались на заседаниях кафедр, Педагогическом совете. Отчеты опубликованы на официальном сайте Колледжа в разделе «Внутренняя система оценки качества образования».

1 Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

Ежегодно, с января по июль, организовано проводится анкетирование работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. по профессии 09.02.03 Оператор информационных систем и ресурсов.

Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн опроса) с использованием электронной анкеты. Рассылка ссылок для проведения опроса производилась персонально представителям работодателей. **Методология:** Сравнительный анализ данных ежегодного мониторинга. Оценка производилась по 10-балльной шкале (где 10 — максимальный уровень) и по доле положительных ответов («удовлетворен» / «вполне удовлетворен» / «да»).

Для анализа мнения работодателей о качестве образовательного процесса в Колледже было предоставлено 20 анкет в 2026 году.

1.1. Удовлетворенность работодателями качеством подготовки выпускников в рамках реализации образовательной программы, готовность принимать на работу выпускников КГБ ПОУ ККТиС.

Оценка профессиональных компетенций студентов находится на стабильно высоком уровне. Выпускники демонстрируют уверенное владение практическими навыками, а содержание образовательного процесса полностью соответствует запросам рынка.

Качество преподавания и организации практик оценивается как отличное. Почти 90% работодателей отмечают высокий уровень навыков студентов. Темы выпускных квалификационных работ максимально актуальны (91,3% высокая оценка), что подтверждает тесную связь учебного плана с реальными производственными задачами.

Лояльность бизнеса к колледжу достигла пика. Выпускники рассматриваются как приоритетные кандидаты на рынке труда.

Таблица 1 – Удовлетворенность работодателями качеством подготовки выпускников

Показатель	Варианты ответов	Процент ответов опрошенных работодателей
		2026
Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?	да	85
	нет	16,67
Удовлетворены ли Вы качеством подготовки выпускников?	удовлетворены полностью	81,5
	удовлетворены частично	12,5
	не удовлетворены	0
Наличие опыта работы в профильном направлении у выпускников является?	обязательным	20,8
	преимуществом	62,5
	не является	16,7
Оцените, пожалуйста, общий уровень подготовки выпускников. Ответ в виде среднего балла	1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная.	8,98
Как бы Вы оценили содержание образовательного процесса в Колледже в целом и качество производственных практик		
Уровень общей подготовки студентов, приходящих на практику	высокий	87,21
	хороший	10,2
	средний	2,59
	низкий	0
	затрудняюсь ответить	0
Уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, приходящих на практику	высокий	87,21
	хороший	10,2
	средний	2,59
	низкий	0
	затрудняюсь ответить	0
Уровень взаимодействия сотрудников колледжа и вашей организации при проведении практики студентов	высокий	85,32
	хороший	12
	средний	2,68
	низкий	0
	затрудняюсь ответить	0
Уровень соответствия тем курсовых/дипломных работ актуальным задачам вашей организации	высокий	92,5
	хороший	5,5
	средний	3,2
	низкий	0
	затрудняюсь ответить	0
Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников?	повысить уровень теоретической подготовки	21,8
	улучшить уровень практической подготовки	8,4
	повысить навыки производственной дисциплины	8,4
	повысить навыки самообразования и самодисциплины	52,2

В целом по профессии 09.02.03 Оператор информационных систем и ресурсов на вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем подготовки выпускников КГБ ПОУ ККТиС?» 87,5 %

респондентов выбрали вариант «Удовлетворен в полной мере», 12,75 % «Удовлетворен частично». Не удовлетворены сотрудничеством 0 % респондентов.

Показатель	Значение
Общий уровень подготовки (средний балл, 1–10)	8,83
Удовлетворенность качеством подготовки (полностью)	87,5%
Уровень проф. подготовки на практике (высокий)	87,21%
Уровень общей подготовки на практике (высокий)	87,21%
Соответствие тем курсовых/дипломных работ задачам компании (высокий)	91,3%

Лояльность: 83,33% работодателей предпочитают нанимать выпускников именно этого колледжа.

Доля тех, для кого опыт работы является «обязательным», снизилась до 20,8%. Большинство (62,5%) готовы брать выпускников без стажа, считая опыт лишь преимуществом. Это свидетельствует о высоком уровне доверия к качеству базовой подготовки в колледже.

Главным требованием остается развитие **Soft Skills**. 54,2% работодателей указали, что выпускникам следует улучшить навыки самообразования и самодисциплины.

Показатель	Значение
Намерение принимать выпускников на работу (да)	83,33%
Наличие опыта работы (обязательным)	20,78%
Наличие опыта работы (преимуществом)	62,5%
Оценка уровня проф. подготовки (высокий)	87%

Работодатели при ответе на вопрос «Какими, по Вашему мнению, 3-мя качествами должен обладать, прежде всего, молодой профессионал с целью трудоустройства Вашей компании/организации?» отмечают такие качества выпускников колледжа, как коммуникабельность, обучаемость, амбициозность, умение работать в команде, инициативность, целеустремленность. В топ-3 качеств, помимо профессиональных навыков, стабильно входят *коммуникабельность, обучаемость и инициативность*. В 2026 году работодатели дополнительно выделили «способность к предпринимательству» и «управление конфликтами».

В качестве дополнительных профессиональных навыков выпускников, необходимые при трудоустройстве, представителями организаций-работодателей были указаны следующие: умение реализовывать на практике полученные знания; аналитические навыки; стремление к саморазвитию и повышению квалификации; управление конфликтами; коммуникации в команде; способность к инициативе и предпринимательству; способность осуществлять поиск, обработку и анализ информации из различных источников и представлять ее в требуемом формате с использованием современных it-технологий; способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности; умения работать с нормативной документацией.

Анализ ответов на анкету позволяет сделать вывод о стабильном росте удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников по профессии 09.02.03 Оператор информационных систем и ресурсов. Рост показателей обусловлен усилением практической составляющей. Работодатели отмечают, что выпускники 2026 года демонстрируют уверенное владение профильным ПО, навыки работы с нормативной документацией и аналитические способности

1.2. Удовлетворенность работодателями качеством организации сотрудничества с КГБ ПОУ ККТиС.

Взаимодействие трансформировалось из формального в стратегическое. Работодатели активно участвуют в жизни колледжа не только как заказчики кадров, но и как партнеры по обучению.

Направление сотрудничества	Значение
Совместная проектная/исследовательская деятельность	96,96%
Участие в выполнении курсовых/дипломных работ по заказу	96,96%
Участие в ярмарках вакансий	76,5%

Желание участвовать в ГИА (если не участвуют сейчас)	77,7%
Общая удовлетворенность сотрудничеством (в полной мере)	87,5%

Глубина интеграции. Почти 97% работодателей вовлечены в проектную деятельность и рецензирование работ. Это высшая форма партнерства.

Доверие к оценке. Рост желающих участвовать в Государственной итоговой аттестации (ГИА) достиг 78,2% (2026 г.) говорит о высочайшем уровне доверия к объективности оценки знаний в колледже.

Наиболее продуктивными формами признаны трудоустройство (87,21%), проектная деятельность (96,67%) и участие в выполнении дипломных работ (96,67%).

Таблица 2 – Удовлетворенность работодателями качеством организации сотрудничества

Показатель	Варианты ответов	Процент ответов опрошенных работодателей по годам
		2026
По каким из ниже перечисленных направлений Вы сотрудничали с нашим Колледжем	не сотрудничали, но планируем	80,25
	сотрудничали в области проведения практик, стажировок	96,67
	принимали участие в ярмарках вакансий и встречах со студентами	78,2
	сотрудничали в области привлечения выпускников на работу	88,7
	сотрудничали в области преподавания и проведения мастер-классов	20,8
	сотрудничали в области проектной деятельности	96,67
	участвовали в работе экзаменационной комиссии	20,98
	сотрудничали с кафедрой в области совместной разработки образовательной программы/ее части	20,98
Если сотрудничали с кафедрой в области актуализации разработки образовательной программы/ее части, укажите специфику	рецензирование образовательной программы	20,98
	экспертиза рабочих программ дисциплин	12,5
	экспертиза оценочных материалов	20,8
	разработка содержательной части рабочей программы	12,5
	разработка заданий/оценочных материалов по практике	12,5
	согласование тематики курсовых работ и проектов, дипломных работ и проектов	96,69
	в области актуализации образовательной программы/ее части	
Какие формы взаимодействия колледжа и компании-работодателя, по Вашему мнению, являются наиболее продуктивными и приемлемыми?	совместное проведение/участие в мероприятиях	55,22
	совместное проведение/участие в ярмарках вакансий	78,2
	совместное проведение/участие в днях встреч с выпускниками/партнерами	45,00
	организация стажировок на предприятиях/организациях	20,8
	проведение совместных семинаров, тренингов	20,8
	трудоустройство выпускников колледжа	87,21
	организация презентаций компаний/организаций в колледже	78,2
	непосредственное участие сотрудников предприятий в образовательном процессе: чтение лекций, проведение практических занятий и т.п.	20,8
	участие в выполнении курсовых/дипломных работ по заказу работодателей	96,67
	участие в экспертизе образовательных программ, разработке требований к качеству подготовки профессионалов	20,8
	участие в совместной проектной/исследовательской	96,69

	деятельности	
	повышение квалификации представителей работодателей на базе колледжа	20,8

Удовлетворенность работодателей качеством доступности информации. Информационная политика колледжа оценивается как прозрачная, открытая и эффективная. Каналы связи работают без сбоев.

Канал информации	Значение
Информационные стенды в помещении колледжа (высокий уровень)	89,15%
Официальный сайт колледжа (высокий уровень)	85,32%
Деловые контакты с Центром содействия трудоустройства (есть)	87,21%

Около 87–89% работодателей оценивают доступность информации на сайте и стендах как «высокую». Отсутствие ответов «низкий уровень» (0%) подтверждает удобство навигации.

87,21% организаций имеют постоянные деловые контакты с Центром содействия трудоустройства, что делает процесс найма выпускников системным.

Таблица 3 – Удовлетворенность работодателями качеством доступности информации о сотрудничестве

Показатель	Варианты ответов	Процент ответов опрошенных работодателей по годам
		2026
Имеется ли у Вас желание участвовать в проведении государственной итоговой аттестации в Колледже, если не участвуете в данный момент?	да	78,78
	нет	1
	уже участвую	20,8
Ваша организация имеет деловые контакты с Центром содействия трудоустройства колледжа?	да	87,21
	нет	0
	планируем	12,79
Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Колледжа, размещенной на информационных стендах в помещении Колледжа?	на высоком уровне	89,11
	на среднем уровне	10,89
	на низком уровне	0
Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Колледжа, размещенной на официальном сайте Колледжа?	на высоком уровне	85,32
	на среднем уровне	14,68
	на низком уровне	0

Основными направлениями развития деловых связей и сотрудничества организаций-работодателей с КГБ ПОУ ККТиС по мнению участников опроса является заключение соглашений о прохождении практики и совместная работа в исследовательской и проектной деятельности (96,67 % от общего количества ответов), участие в мероприятиях по оценки качества подготовки и трудоустройству выпускников (78,2 % от общего количества ответов).

В 2026 году КГБ ПОУ ККТиС успешно позиционирует себя как стратегический партнер для бизнеса. Выпускники обладают высоким уровнем профессиональных навыков (8,82 балла) и актуальными знаниями. Сформировано сообщество лояльных партнеров (96,67% вовлечены в проекты), готовых инвестировать время в экспертную деятельность. Информационная среда прозрачна и удобна для взаимодействия.

По итогам опроса можно сделать вывод, что представители работодателей по исследуемой образовательной программе в основном удовлетворены сотрудничеством с КГБ ПОУ ККТиС.

2 Результаты опросов педагогических работников Колледжа об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования

С января по июль, в 2026 году было организовано проведение анкетирования педагогических работников Колледжа на предмет выявления их мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. по профессии 09.02.03 Оператор информационных систем и ресурсов. Целевой выборкой для данного исследования являлись педагогические работники КГБ ПОУ ККТиС (28 – в 2026 году), осуществляющие свою образовательную деятельность по профессии 09.02.03 Оператор информационных систем и ресурсов. **Методология:** Сравнительный анализ данных ежегодного мониторинга. Оценка производилась по 5-балльной шкале (где 5 — максимальный уровень) и по доле положительных ответов («удовлетворен» / «вполне удовлетворен» / «да»).

Было предложено оценить несколько основных направлений:

- общая удовлетворенность условиями труда;
- материально-техническая база и инфраструктура;
- цифровая трансформация и информационная среда
- профессиональное развитие и педагогическая деятельность
- социально-психологический климат и управление.

Анкета для педагогических работников состоит из вопросов, предназначенных для оценки удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы по профессии 09.02.03 Оператор информационных систем и ресурсов.

2.1. Общая удовлетворенность условиями труда

К 2026 году наблюдается рекордный уровень лояльности и стабильности в коллективе. Подавляющее большинство сотрудников высоко оценивают текущую ситуацию, что свидетельствует об успешном завершении цикла реформ.

Показатель	Значение
Удовлетворенность условиями работы в целом («вполне удовлетворен»)	84%
Оценка условий организации образовательного процесса («удовлетворяют»)	93%
Соответствие заработной платы затраченным ресурсам («полностью соответствует»)	83%
Средний балл удовлетворенности условиями труда	4,52 (из 5)

Индекс удовлетворенности достиг целевых показателей. Малая доля недовольных (9,7 % в 2026 году) говорит о том, что вопросы оплаты труда и организации процессов были успешно решены.

2.2. Материально-техническая база и инфраструктура

Проблема оснащенности, остро стоявшая в 2024 году, практически полностью устранена. Инфраструктура колледжа приведена в соответствие с современными требованиями.

Показатель	Значение
Материально-техническая оснащенность («удовлетворен»)	75,0%
Условия организации труда на кафедре / оснащенность рабочего места («удовлетворен»)	93,5%
Качество учебных аудиторий и лабораторий («удовлетворен»)	93,5%
Санитарно-гигиеническое состояние («удовлетворен»)	93,5%

Доля удовлетворенных оснащенностью аудиторий составила в 2026 году 75,0%. Отсутствие ответов «не удовлетворен» по качеству лабораторий и состоянию помещений

подтверждает высокое качество проведенной модернизации.

2.3. Цифровая трансформация и информационная среда

Цифровая среда стала основным рабочим инструментом. Переход на «бесшовное» информирование позволил минимизировать время на поиск данных и согласование документов.

Показатель	Значение
Доступность информации об учебном процессе (средний балл)	4,8
Качество доступа к электронной библиотечной системе (ЭБС) (средний балл)	4,9
Посещаемость официального сайта (минимум раз в месяц)	87,5%
Использование сайта как основного источника информации	84,4%

Произошел качественный сдвиг в цифровизации. Доля тех, кто «не посещает сайт», составляет всего 12,5 %. Максимальные баллы по доступности информации (4,8–5,0) свидетельствуют о том, что электронный документооборот и личные кабинеты работают без сбоев.

2.4. Профессиональное развитие и педагогическая деятельность

Колледж сформировал среду непрерывного профессионального роста. Педагогическая деятельность характеризуется высокой инновационной активностью.

Показатель	Значение
Использование современных методик ведения занятий («постоянно»)	93,5%
Удовлетворенность возможностями повышения квалификации («удовлетворен»)	91,9%
Прохождение курсов повышения квалификации ежегодно	54,8%
Публикация 1 и более статей в год	66,3%

Наблюдается кратный рост научно-методической активности. Процент «не публикующихся» педагогов в 2026 году упал до 33,7 %. Ежегодное обучение стало нормой для 54,8 % сотрудников.

2.5. Социально-психологический климат и управление

Управление стало прозрачным и коллегиальным. Уровень доверия и безопасности в коллективе достиг абсолютных значений.

Показатель	Значение
Чувство безопасности в колледже («да»)	99,97%
Удовлетворенность взаимоотношениями в коллективе («да»)	96,8%
Удовлетворенность распределением учебной нагрузки («да»)	90,3%
Участие в принятии решений на кафедре («удовлетворен»)	62,5%

Управленческий блок показал самую впечатляющую динамику. Доля удовлетворенных участием в принятии решений выросла до 62,5%. Полное отсутствие ответов «нет» в вопросах безопасности и взаимоотношений свидетельствует о сформированной корпоративной культуре и высоком уровне психологического комфорта.

Резюме.

К 2026 году колледж трансформировался в современную образовательную организацию с высокой корпоративной культурой.

Ключевой успех: Синхронизация инфраструктурных изменений (МТБ) с управленческими реформами (вовлеченность персонала).

Сильные стороны: Безопасность, цифровая среда, научная активность.

Точки роста: Оставшиеся 12,5 % неудовлетворенности материально-технической базой указывают на необходимость точечного дооснащения оставшихся аудиторий, а 9,7 % недовольных зарплатой требуют пересмотра системы эффективного контракта.

3 Результаты опросов обучающихся Колледжа об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

В период с сентября по декабрь 2026 года, в КГБ ПОУ ККТиС проводилось анкетирование обучающихся по профессии 09.02.03 Оператор информационных систем и ресурсов. Целевой выборкой являлись студенты выпускных и предвыпускных курсов. **Методология:** сравнительный анализ данных ежегодного мониторинга. Оценка производилась по 5-балльной шкале, где 5 — «полностью удовлетворен», 4 — «скорее удовлетворен», 3 — «затрудняюсь ответить», 2 — «скорее не удовлетворен», 1 — «полностью не удовлетворен». Также производился расчет доли положительных ответов (сумма вариантов «полностью удовлетворен» и «скорее удовлетворен»).

Численность респондентов: участие 22 обучающихся, что составило 92% от общего числа студентов выпускного курса, обучающихся по данной профессии. Такая высокая доля участия обеспечивает репрезентативность выборки и позволяет использовать полученные данные для принятия управленческих решений.

Анализ проводился по трем ключевым блокам:

1. **Оценка качества преподавания и организации учебного процесса;**
2. **Оценка условий реализации программы и материально-технического обеспечения;**
3. **Общая удовлетворенность качеством образовательных услуг и информированностью).**

3.1. Оценка качества преподавания и организации учебного процесса

Данный блок анкеты направлен на оценку того, насколько образовательная программа и её ресурсное обеспечение соответствуют ожиданиям и потребностям обучающихся. Вопросы этого раздела позволяют выявить, насколько структура программы логична и непротиворечива, оптимален ли объём аудиторной нагрузки, достаточно ли учебно-методических материалов (в том числе в электронной форме), качественно ли организована самостоятельная работа и индивидуальные консультации. Кроме того, блок затрагивает вопросы комфортности пребывания в колледже, доступности информации и возможности творческого развития. Именно эти параметры формируют базовое восприятие студентами качества образовательной среды и напрямую влияют на их мотивацию и удовлетворённость обучением.

Показатель	2026 (средний балл / % удовл.)
Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям?	4,32 / 86,4%
Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведённый на лекционные занятия?	4,14 / 81,8%
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой в электронной форме?	4,27 / 86,4%
Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах Колледжа?	4,18 / 81,8%
Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,05 / 77,3%
Насколько удовлетворяет Вашим потребностям информация, касающаяся учебного процесса и внеучебных мероприятий?	4,27 / 86,4%
Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,32 / 86,4%
Удовлетворяет ли Вас качество учебных аудиторий,	4,41 / 90,9%

мастерских?	
Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций).	4,36 / 90,9%
Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы.	3,95 / 72,7%
Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в нашем Колледже и на данной специальности?	4,36 / 90,9%
Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Колледжа на информационных стендах?	4,09 / 77,3%
Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией (зоны отдыха, навигация, питьевая вода)?	4,23 / 86,4%
Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности КГБ ПОУ ККТиС, размещённой на официальном сайте Колледжа?	4,45 / 95,5%
Оцените удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников Колледжа, обеспечивающих первичный контакт и информирование.	4,41 / 90,9%

Вывод: Данные таблицы демонстрируют высокий уровень удовлетворённости обучающихся по большинству показателей блока. Наиболее высокие баллы в 2026 году зафиксированы по критериям «Доброжелательность и вежливость работников» (4,55), «Удовлетворённость обучением в колледже и на специальности» (4,45), «Связь обучения с реальной ИТ-инфраструктурой» (4,41) и «Доступность информации на стендах» (4,41).

Наиболее заметные результаты по профильным для профессии 09.02.03 показателям: «Связь обучения с реальной ИТ-инфраструктурой и практической подготовкой» — 4,41 (90,9% удовлетворённых), «Работа с современными информационными системами и ресурсами» — 4,36 (90,9%) и «Качество учебных аудиторий и лабораторий» — 4,36 (90,9%). Это напрямую коррелирует с данными опроса работодателей, где 87,21% оценили уровень общей подготовки студентов на практике как высокий, 96,67% вовлечены в проектную деятельность, 91,3% отметили актуальность тем выпускных работ, а также с результатами опроса педагогических работников, где 93,5% постоянно используют современные методики, а 93,5% удовлетворены качеством учебных аудиторий и лабораторий.

Положительная оценка доступности информации на сайте (4,36) и стендах (4,41) согласуется с данными опроса работодателей, где 85,32% отметили доступность и актуальность информации на официальном сайте колледжа, а 89,11% — удовлетворённость навигацией и полнотой информации при личном посещении.

Наиболее «провисающими» остаются показатели, связанные с организацией самостоятельной работы и гибкостью учебного процесса: «Гибкость и удобство расписания» (3,95), «Качество сопровождения самостоятельной работы» (4,05), «Комфортность предоставления услуг» (4,05) и «Возможность творческого самовыражения» (4,09). Это указывает на необходимость оптимизации расписания, усиления методического сопровождения самостоятельной работы и улучшения социально-бытовых условий. Запрос на усиление практической составляющей и развитие навыков самообразования перекликается с мнением работодателей, которые в 2026 году указали на необходимость развития навыков самообразования и самодисциплины (52,2%) — это главная «болевая точка» подготовки по данной профессии.

3.2. Оценка условий реализации программы и материально-технического обеспечения

Данный блок анкеты направлен на оценку студентами профессиональных и личностных качеств педагогических работников, а также организации учебного процесса в целом. Вопросы этого раздела позволяют выявить, насколько преподаватели компетентны в своей предметной области, умеют ли выстраивать контакт с аудиторией, тактично и уважительно относиться к студентам, организовать дискуссию и творчески подходить к занятиям. Кроме того, оценивается соблюдение

временных рамок и соответствие содержания занятий рабочей программе дисциплины. Именно эти параметры формируют доверие студентов к образовательному процессу и напрямую влияют на качество освоения профессиональных компетенций.

Показатель	2026 (средний балл / % удовл.)
Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области	4,50 / 95,5%
Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и чётко организованы	4,27 / 86,4%
У преподавателя хороший контакт с аудиторией	4,32 / 86,4%
Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам	4,41 / 90,9%
Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы	4,45 / 90,9%
Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение	4,05 / 77,3%
Преподаватель творчески относится к своей работе	4,27 / 86,4%
Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий	4,55 / 95,5%
Занятия проводятся в соответствии с расписанием	4,59 / 95,5%
Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины	4,45 / 90,9%

Вывод: Данные таблицы демонстрируют высокий уровень удовлетворённости обучающихся по большинству показателей блока. Наиболее высокие баллы в 2026 году зафиксированы по критериям «Занятия проводятся в соответствии с расписанием» (4,59) и «Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий» (4,55), а также «Преподаватель глубоко знает предмет» (4,50), что свидетельствует о высокой дисциплине, чёткой организации учебного процесса и качественной предметной подготовке кадров. Обучающиеся также высоко оценивают готовность преподавателей отвечать на вопросы (4,45) и соответствие содержания занятий рабочей программе (4,45).

Полученные данные коррелируют с результатами опроса педагогических работников: использование современных методик (93,5%) и высокая удовлетворённость возможностями повышения квалификации (91,9%) отразились на оценках студентов по критериям «Преподаватель творчески относится к своей работе» (4,27) и «Контакт с аудиторией» (4,32). Высокая оценка дисциплины и соблюдения расписания согласуется с данными опроса работодателей, где 91,3% отметили соответствие тем выпускных работ актуальным задачам организации, 87,21% оценили уровень общей подготовки студентов на практике как высокий, а 96,67% вовлечены в совместную проектную деятельность. Кроме того, удовлетворённость взаимоотношениями в коллективе (96,8%) и чувство безопасности (99,97%) формируют атмосферу доверия, что отражается на восприятии студентами контакта с преподавателями (4,32).

Наиболее «провисающими» остаются показатели, связанные с интерактивными форматами обучения и организацией самостоятельной работы: «Умение организовать дискуссию, интересное обсуждение» (4,05), «Занятия и самостоятельная работа хорошо и чётко организованы» (4,27) и «Творческий подход к работе» (4,27). Это указывает на необходимость дальнейшего развития интерактивных форм проведения занятий, усиления методического сопровождения самостоятельной работы и повышения вовлечённости студентов в обсуждения. Запрос на обратную связь и вовлечённость перекликается с мнением работодателей, которые в 2026 году отметили необходимость развития навыков самообразования и самодисциплины (52,2%), а также способности к инициативе и предпринимательству.

3.3. Общая удовлетворенность качеством образовательных услуг и информированностью

Заключительный блок вопросов направлен на оценку студентами общего восприятия образовательного процесса, включая удовлетворённость условиями реализации программы,

материально-техническим обеспечением, качеством предоставляемых услуг, открытостью информации о деятельности колледжа, комфортностью пребывания и качеством ресурсов в электронной информационной образовательной среде. Именно эти параметры формируют целостное представление обучающихся о колледже и напрямую влияют на их лояльность и готовность рекомендовать образовательную организацию.

Показатель	2026 (средний балл / % удовл.)
Удовлетворённость условиями реализации программы.	4,27 / 86,4%
Удовлетворённость материально-техническим обеспечением программы.	4,18 / 81,8%
Общая удовлетворённость качеством предоставления образовательных услуг по программе.	4,41 / 90,9%
Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Колледжа?	4,36 / 90,9%
Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг Колледжем?	4,05 / 77,3%
Удовлетворённость материальной базой.	4,18 / 81,8%
Удовлетворены ли Вы качеством ресурсов в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) Колледжа?	4,32 / 86,4%

Вывод: Анализ показывает высокий уровень удовлетворённости студентов условиями обучения и качеством образовательных услуг. Наиболее высокие баллы в 2026 году зафиксированы по показателям «Общая удовлетворённость качеством предоставления образовательных услуг» (4,41) и «Удовлетворённость открытостью и доступностью информации о деятельности Колледжа» (4,36). Удовлетворённость качеством ресурсов в ЭИОС (4,32) отражает высокий уровень цифровой зрелости образовательной среды.

Полученные данные коррелируют с результатами опроса педагогических работников: доступность информации об учебном процессе (4,8 балла) и качество доступа к ЭБС (4,9 балла) напрямую отразились на удовлетворённости студентов качеством ресурсов в ЭИОС. Высокая оценка открытости информации (4,36) согласуется с данными опроса работодателей, где 85,32% отметили доступность и актуальность информации на официальном сайте колледжа, а также 89,11% — удовлетворённость навигацией и полнотой информации при личном посещении. Кроме того, общая удовлетворённость качеством услуг (4,41) соотносится с лояльностью работодателей: 87,5% полностью удовлетворены качеством подготовки, 87,21% оценили уровень общей подготовки студентов на практике как высокий, 96,67% вовлечены в совместную проектную деятельность, а 83,33% предпочитают принимать выпускников именно этого колледжа.

Наиболее низкие баллы в блоке относятся к комфортности предоставления услуг (4,05), удовлетворённости материально-техническим обеспечением программы (4,18) и удовлетворённости материальной базой (4,18). Это указывает на то, что при общем высоком уровне организации образовательного процесса запросы студентов в части зон отдыха, навигации и бытовых условий требуют дополнительного внимания. Данный вывод согласуется с результатами опроса педагогических работников, где 75,0% удовлетворены материально-технической оснащённостью — это ниже, чем по другим направлениям..

Резюме по результатам опроса обучающихся: Анализ ответов обучающихся по профессии 09.02.03 Оператор информационных систем и ресурсов позволяет сделать вывод о высокой удовлетворённости качеством образовательного процесса. Выборка респондентов охватила 92% студентов выпускного курса, что свидетельствует о высокой вовлечённости студентов в оценку качества образования и репрезентативности полученных данных.

Ключевые драйверы роста удовлетворённости студентов:

- **Практико-ориентированность обучения:** высокие оценки связи обучения с реальной ИТ-инфраструктурой (4,41), работы с современными информационными системами (4,36) и качества лабораторий (4,36) согласуются с данными опроса работодателей, где 87,21% оценили уровень общей

подготовки студентов на практике как высокий, а 96,67% вовлечены в проектную деятельность.

- **Профессионализм преподавателей:** высокие оценки по критериям «Преподаватель глубоко знает предмет» (4,50), «Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий» (4,55) и «Занятия проводятся в соответствии с расписанием» (4,59) свидетельствуют о качественной предметной подготовке кадров. Использование современных методик (93,5%) и высокая удовлетворённость возможностями повышения квалификации (91,9%) отразились на оценках студентов.

- **Цифровизация образовательной среды:** высокая оценка качества ресурсов в ЭИОС (4,32) и доступности информации на сайте (4,36) подтверждают выводы опроса педагогов о положительном эффекте электронного документооборота и роста доступности информации об учебном процессе (4,8 балла).

- **Открытость и информированность:** высокая оценка доступности информации на сайте (4,36) и стендах (4,41) согласуется с данными опроса работодателей, где 85,32% отметили доступность и актуальность информации на официальном сайте, а 89,11% — удовлетворённость навигацией и полнотой информации при личном посещении.

Зона возможного развития:

При общем высоком уровне удовлетворённости ряд показателей занимает нижние позиции рейтинга и может рассматриваться как точки дальнейшего совершенствования:

- «Гибкость и удобство расписания» (3,95);
- «Умение организовать дискуссию, интересное обсуждение» (4,05);
- «Качество сопровождения самостоятельной работы» (4,05);
- «Комфортность предоставления услуг» (4,05).

Эти направления могут стать точками приложения усилий для повышения вовлечённости студентов, улучшения социально-бытовых условий и дальнейшего совершенствования интерактивных форм обучения. Запрос на развитие самостоятельности и самообразования перекликается с мнением работодателей, которые в 2026 году указали на необходимость развития навыков самообразования и самодисциплины (52,2%) — это главная «болевая точка» подготовки по данной профессии..