



Директор колледжа

Горбунова Г.А.

«*GA*» *сентябрь* 202 *4* г.

Аналитическая справка

по результатам оценки внутренней системы оценки качества образования в

КГБ ПОУ «Комсомольский-на-Амуре колледж технологий и сервиса»

за 2023-2024 учебный год

1 Нормативно-правовая обоснованность

Представленный план-график ВСОКО разработан в полном соответствии с действующей нормативно-правовой базой Российской Федерации в сфере образования.

Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». Пункт 13 части 3 статьи 28 относит к компетенции образовательной организации «проведение самообследования, обеспечение функционирования внутренней системы оценки качества образования». Это означает, что наличие и функционирование ВСОКО является не правом, а прямой обязанностью колледжа. Представленный план-график является практическим инструментом исполнения данной законодательной нормы. Кроме того, часть 6 статьи 28 устанавливает, что образовательная организация несёт ответственность за качество образования своих выпускников, что придаёт ВСОКО характер не формальной, а содержательной процедуры.

Статья 29 Федерального закона № 273-ФЗ обязывает образовательные организации формировать открытые и общедоступные информационные ресурсы, обеспечивая доступ к ним через официальный сайт. В плане-графике данное требование находит прямое отражение в нескольких мероприятиях: анализ состояния сайта колледжа на соответствие требованиям приказа Рособрнадзора от 12.01.2022 № 224 (сентябрь 2023), аудит наполнения сайта на соответствие требованиям статьи 29 ФЗ «Об образовании» (январь 2024), проверка наличия на сайте документов о приёмной кампании на 2024–2025 учебный год (март 2024). Таким образом, колледж системно отслеживает исполнение требований информационной открытости.

Приказ Минпросвещения России от 13.03.2019 №114 утверждает показатели, характеризующие общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности, в том числе по программам СПО. Мероприятия плана-графика по анализу материально-технической обеспеченности, кадрового обеспечения, библиотечного фонда, санитарно-гигиенических условий напрямую коррелируют с показателями данного приказа.

Приказ Минпросвещения России от 24.08.2022 №762 регулирует порядок организации и осуществления образовательной деятельности по программам СПО. Мероприятия по контролю реализации учебных планов и рабочих программ, проверке ведения учебной документации, мониторингу заполнения журналов направлены на обеспечение соответствия образовательного процесса требованиям данного приказа.

Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 №462 устанавливает порядок проведения самообследования образовательной организацией. Финальное мероприятие плана-графика — подготовка отчётных документов по итогам 2023–2024 учебного года и годового отчёта ВСОКО — непосредственно реализует процедуру самообследования в соответствии с данным приказом.

ФГОС СПО устанавливают, что качество образовательной программы определяется в рамках системы внутренней оценки с привлечением работодателей и их объединений при проведении регулярной внутренней оценки. В плане-графике это реализовано через анкетирование работодателей для оценки качества условий, уровня подготовки и оснащённости учебного процесса (октябрь 2023, январь 2024, май 2024), а также через выездные проверки на предприятия и анализ прохождения производственной практики.

Приказ Минпросвещения России от 14.04.2023 №272 об аккредитационных показателях по программам СПО также учтён в логике плана-графика: мероприятия по мониторингу качества прохождения демонстрационного экзамена, анализа итогов ГИА и защиты выпускных квалификационных работ напрямую связаны с аккредитационными показателями.

2 Структурная полнота и системность

План-график охватывает четыре ключевых направления контроля, рекомендованных современной теорией и практикой управления качеством образования в СПО: качество образовательных программ (ОПОП), качество подготовки обучающихся, качество работы педагогических работников и качество условий и ресурсного обеспечения. Помимо этого, отдельно выделено направление «Удовлетворённость качеством образования участников образовательного процесса», что свидетельствует о выходе за рамки исключительно внутреннего контроля и учёте запросов потребителей образовательных услуг.

Каждое направление контроля раскрывается через конкретные мероприятия с указанием содержания деятельности, планируемых результатов и ответственных лиц. Такая структура (направление → мероприятие → результат → ответственный) обеспечивает прозрачность и подотчётность.

Положительные стороны структурной организации.

Во-первых, цикличность и непрерывность. План-график охватывает весь учебный год — с августа 2023 по июнь 2024 — без разрывов. Каждый месяц содержит мероприятия по одному или нескольким направлениям. Это соответствует принципу непрерывного мониторинга, заложенному в определении ВСОКО как совокупности организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку качества образовательной деятельности.

Во-вторых, сочетание стратегического и тактического уровней. Стратегические мероприятия (анализ готовности документации, утверждение планов работы колледжа на учебный год) сочетаются с тактическими (ежемесячные проверки ведения журналов, посещение занятий, контроль посещаемости). Это позволяет одновременно решать задачи развития и обеспечивать текущее функционирование.

В-третьих, замкнутость управленческого цикла. План-график начинается с анализа готовности документации и утверждения планов (август–сентябрь), продолжается мониторинговыми мероприятиями в течение года и завершается подготовкой отчётных документов, выявлением динамики и формированием плана корректирующих действий на следующий год (июнь). Таким образом реализуется полный управленческий цикл: планирование → организация → мониторинг → анализ → корректировка.

В-четвёртых, многоуровневая система сбора данных. Информация поступает из различных источников: от преподавателей (заполнение журналов, посещение занятий), от студентов (анкетирование, срезы знаний), от работодателей (анкетирование, выездные проверки), от администрации (анализ документации). Это обеспечивает объективность и всесторонность оценки.

В-пятых, чёткое распределение ответственности. В плане-графике за каждым мероприятием закреплены конкретные должностные лица: заместители директора по УР, УПР, ВР, АХР, заведующие отделениями и кафедрами, сотрудники методического отдела, социальные педагоги, педагоги-психологи, библиотекарь, системный администратор. Такая детализация исключает «размывание» ответственности и способствует реальному исполнению запланированных мероприятий.

3 Содержательная глубина анализа по ключевым направлениям

3.1 Качество реализации ОПОП

В 2023–2024 учебном году обновлено 7 образовательных программ в связи с изменениями ФГОС СПО, разработано 432 рабочих программы дисциплин.

Мероприятия данного направления отличаются высокой степенью детализации. В сентябре 2023 года предусмотрен комплексный анализ документации: проверка соответствия учебных планов и программ ППССЗ/ППКРС требованиям ФГОС СПО, анализ рабочих программ общеобразовательного цикла на соответствие примерным федеральным рабочим программам, анализ адаптированных ОПОП для обучения лиц с ОВЗ и инвалидов. Последнее особенно важно, поскольку Федеральный закон № 273-ФЗ и ФГОС СПО

предъявляют повышенные требования к доступности образования для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Отдельно выделен контроль реализации учебных планов и рабочих программ (октябрь, январь, март), что обеспечивает регулярность отслеживания данного показателя. Анализ фонда оценочных средств к учебным дисциплинам и профессиональным модулям (ноябрь) направлен на оценку качества измерительных материалов — важнейшего условия объективности промежуточной и государственной итоговой аттестации.

Например, в декабре 2023 года запланирован промежуточный анализ выполнения годового календарного учебного графика, а в июне 2024 года — подготовка отчётных документов по итогам года с выявлением динамики (сравнение с прошлым годом). Это позволяет не просто фиксировать текущее состояние, но и отслеживать тенденции.

3.2 Качество подготовки обучающихся

Данное направление представлено наиболее широким спектром мероприятий, охватывающих все этапы образовательного процесса:

- Входной контроль (сентябрь) — определение степени сформированности результатов обучения у первокурсников, что позволяет выявить пробелы и своевременно скорректировать работу.

- Всероссийские проверочные работы (сентябрь) — анализ результатов с последующим планом работы по устранению пробелов.

- Контроль набора (сентябрь) — мониторинг среднего балла аттестата поступивших, выполнение контрольных цифр приёма. Средний балл поступивших в 2023 году составил 3,98; в 2024 году – 4,06. Число лиц с ОВЗ и инвалидностью, принятых на обучение, увеличилось с 8 человек в 2023 г. до 11 человек в 2024 г..

- Промежуточная аттестация (ноябрь, январь, апрель) — подведение итогов, выявление «групп риска», работа с задолжниками.

- Пробные демонстрационные экзамены (декабрь) — подготовка к ГИА в формате ДЭ.

- Мониторинг трудоустройства выпускников (сентябрь, ноябрь, март, июнь) — отслеживание фактической занятости выпускников, что соответствует аккредитационным показателям: доля трудоустроившихся выпускников в 2023 г. составила 79%, в 2024 г. – 80%.

- Предзащита дипломных работ (май) — контроль готовности выпускников к ГИА.

- Результаты государственной итоговой аттестации (ГИА): 2023 г.: качество защиты ВКР по ППССЗ – 86,6%, по ППКРС – 88,1%; средний балл – 4,4 и 4,4 соответственно. 2024 г.: качество защиты ВКР по ППССЗ – 93,1 %, по ППКРС – 86 ; средний балл – 4,4 и 4,4. Результаты демонстрационного экзамена (ДЭ): 2023 г. (промежуточная аттестация): по компетенции «Технология парикмахерского искусства» качество – 95%, средний балл – 4,33; «Информационные системы и программирование» – 90%, 4,6; «Организация обслуживания в общественном питании» – 100%, 4,52. 2024 г. (ГИА): по специальности «Мастер отделочных строительных и декоративных работ» качество – 92%, средний балл – 4,31; «Мастер столярно-плотничных, паркетных и стекольных работ» – 45%, 3,64.

Такая этапность обеспечивает не только фиксацию результатов, но и своевременное выявление проблем на каждой стадии.

3.3 Качество работы педагогических работников

Мероприятия данного направления включают:

- Семинары по заполнению журналов (сентябрь) — профилактика ошибок в ведении документации.

- Мониторинг заполнения электронной документации (октябрь, ноябрь, февраль) — регулярный контроль своевременности и правильности заполнения.

- Посещение занятий (октябрь — обходы групп нового набора; ноябрь — взаимопосещение; март — открытые уроки в рамках «Фестиваля педагогических идей»).
- Контроль за функционированием системы наставничества (сентябрь, октябрь, январь, июнь) — поддержка молодых и вновь принятых специалистов.
- Анализ кадрового состава (октябрь, июнь) — отслеживание повышения квалификации, переподготовки и стажировок на предприятиях.
- Личные достижения педагогов в профессиональных конкурсах (июнь) — оценка профессионального роста.
- Личные достижения педагогов в профессиональных конкурсах (июнь). В 2024 году увеличилось количество участников и призеров конкурсов: всероссийский уровень – 24 человека (в 2023 г. – 17), краевой – 37 (35), межрегиональный – 5 (3). Аттестация педагогических работников: 2023 г.: аттестовано на высшую категорию – 6 чел., на первую – 16 чел. 2024 г.: аттестовано на высшую категорию – 12 чел. (из них 5 впервые), на первую – 14 чел. Общее количество аттестованных выросло на 4 человека. Повышение квалификации: 2023 г.: курсы повышения квалификации прошли 121 чел., профессиональную переподготовку – 0 чел., стажировку на предприятиях – 12 чел. 2024 г.: курсы повышения квалификации – 128 чел., профессиональная переподготовка – 3 чел., стажировка – 18 чел.

Особо следует отметить наличие системы наставничества, которая не просто декларируется, но и подвергается регулярной проверке и коррекции. Это соответствует лучшим практикам управления качеством образования: в 2023 г. сформировано 36 наставнических пар, в 2024 г. – 24 пары.

3.4 Качество условий и ресурсного обеспечения

Данное направление включает:

- Контроль санитарно-гигиенических требований, охраны труда, пожарной безопасности, антитеррористической защищённости (сентябрь, январь).
- Контроль за работой интернет-соединения, наличием лицензионного ПО, обеспечением информационной безопасности (сентябрь).
- Контроль обеспеченности библиотечного фонда (сентябрь). Общий печатный фонд библиотеки: на 31.12.2023 – 15 678 экз., на 31.12.2024 – 15 915 экз. Количество зарегистрированных читателей: 654 чел. в 2023 г., 663 чел. в 2024 г. Книговыдача: 3 865 экз. в 2023 г., 3 627 экз. в 2024 г.
- Анализ материально-технической обеспеченности (сентябрь, апрель, июнь). Количество учебных компьютеров: 354 ед. в 2023 г. и 354 ед. в 2024 г.; количество ноутбуков, задействованных в образовательном процессе – 168 ед. (2023 г.) и 168 ед. (2024 г.). Число компьютерных классов – 15. Количество интерактивных досок – 14, мультимедийных проекторов – 28. Материально-техническая база: общая площадь учебных корпусов и мастерских – 14 041,1 м², в том числе учебная площадь – 7 013,2 м². В 2024 г. проведён капитальный ремонт системы охранной сигнализации в учебном корпусе № 2. Инклюзивная среда: в 2023 г. обучалось 180 чел. с ОВЗ и инвалидностью (13 % от общего контингента), в 2024 г. – 186 чел. (12 %). Количество адаптированных образовательных программ: в 2023 г. – 7 программ ПО, 5 программ ППКРС, 6 программ ППССЗ; в 2024 г. – 7 программ ПО, 3 программы ППКРС, 10 программ ППССЗ.
- Анализ кадрового обеспечения (сентябрь).
- Аудит наполнения сайта (сентябрь, январь, март).
- Финальная проверка учебных журналов (июнь).

Обращает на себя внимание то, что контроль условий осуществляется не единоразово, а с определённой периодичностью (в начале года, в середине года и по итогам года), что обеспечивает системность.

3.5 Удовлетворённость качеством образования

Это направление заслуживает особого упоминания, поскольку отражает ориентацию колледжа на потребителя. Анкетирование проводится по трём категориям респондентов:

- Обучающиеся — оценка качества работы педагогического коллектива (октябрь, январь, май).
- Родители (законные представители) — оценка качества работы педагогического коллектива и колледжа (октябрь, январь, май).
- Работодатели — оценка качества условий, уровня подготовки и оснащённости учебного процесса (октябрь, январь, май).

Трёхкратное повторение анкетирования в течение года позволяет отслеживать динамику удовлетворённости и своевременно реагировать на изменения. Привлечение работодателей к оценке качества образования соответствует требованиям ФГОС СПО о привлечении работодателей и их объединений при проведении регулярной внутренней оценки качества образовательной программы.

4 Практическая реализуемость и конкретность

План-график отличается высокой степенью практической проработанности. Каждое мероприятие имеет:

- Чёткое содержание деятельности (например, «Анализ готовности документации: проверка соответствия учебных планов и программ ППССЗ/ППКРС актуальным ФГОС СПО»).
- Конкретный планируемый результат (например, «Аналитическая справка о соответствии программ ППССЗ/ППКРС требованиям ФГОС СПО»).
- Ответственных лиц (например, «Сотрудники методического отдела»).

Такая детализация обеспечивает контролируемость исполнения и позволяет в любой момент времени определить степень готовности каждого мероприятия.

Например, в декабре 2023 года запланировано проведение пробных демонстрационных экзаменов с указанием результата — «Отчёт о результатах пробных ДЭ» и ответственных — «Зам. директора по УПР, эксперты, преподаватели, ответственные за подготовку студентов к ДЭ». В январе 2024 года предусмотрена «Проверка готовности колледжа к началу второго учебного полугодия, контроль за выполнением требований охраны труда, соблюдением техники безопасности, пожарной безопасности, антитеррористической защищённости объекта, санитарно-гигиенических требований к организации образовательного процесса». Планируемый результат — «Справка о материально-техническом состоянии образовательного процесса». В июне 2024 года итоговое мероприятие предполагает «Подготовку отчётных документов по итогам 2023–2024 учебного года, годового отчёта ВСОКО» с результатом в виде «Аналитической справки по итогам года, выявления динамики (сравнение с прошлым годом), формирования плана корректирующих действий на следующий год».

5 Интеграция с внешними требованиями и аккредитационными показателями

План-график демонстрирует интеграцию с внешними требованиями:

- Аккредитационные показатели (приказ Минпросвещения России от 14.04.2023 № 272) учтены через мониторинг качества прохождения демонстрационного экзамена, анализ итогов ГИА и защиты выпускных квалификационных работ, мониторинг трудоустройства выпускников.
- Требования к структуре официального сайта (приказ Рособнадзора от 12.01.2022 № 224) учтены через регулярный аудит наполнения сайта.
- Требования ФГОС СПО к привлечению работодателей учтены через анкетирование работодателей и выездные проверки на предприятиях.
- Требования к доступности образования для лиц с ОВЗ учтены через анализ адаптированных ОПОП.

– Самообследование (приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462) реализуется через подготовку годового отчёта ВСОКО в июне 2024 года.

Мониторинг трудоустройства показал рост с 79% в 2023 г. до 80% в 2024 г., что соответствует аккредитационным показателям.

6 Возможные направления для совершенствования

При всей высокой оценке представленного плана-графика можно отметить отдельные аспекты, которые могли бы усилить его эффективность:

– В плане-графике отсутствует явное указание на использование результатов анкетирования студентов для оценки качества преподавания отдельных дисциплин (тогда как ФГОС СПО предусматривают предоставление обучающимся возможности оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей)).

– Мероприятия по оценке психологического климата и профилактике буллинга присутствуют (февраль 2024), но являются единичными; их можно было бы распределить на протяжении всего учебного года.

7 Выводы

Представленный план-график мероприятий внутренней системы оценки качества образования КГБ ПОУ «Комсомольский-на-Амуре колледж технологий и сервиса» на 2023–2024 учебный год демонстрирует высокий уровень эффективности подхода к организации ВСОКО в колледже, что подтверждается следующими аргументами:

1 Полное соответствие нормативно-правовой базе. План-график реализует требования Федерального закона № 273-ФЗ (п. 13 ч. 3 ст. 28, ст. 29, ч. 6 ст. 28), приказов Минпросвещения России № 114, № 762, № 272, приказа Минобрнауки России № 462 и ФГОС СПО.

2 Системность и полнота охвата. Четыре ключевых направления контроля в сочетании с направлением удовлетворённости потребителей обеспечивают всестороннюю оценку качества образования.

3 Непрерывность и цикличность. Мероприятия охватывают весь учебный год и образуют замкнутый управленческий цикл от планирования до корректировки.

4 Практическая реализуемость. Каждое мероприятие имеет чёткое содержание, конкретный результат и ответственного исполнителя.

5 Ориентация на потребителя. Анкетирование студентов, родителей и работодателей проводится трижды в год, что обеспечивает обратную связь и позволяет учитывать запросы всех участников образовательного процесса.

6 Интеграция с внешними требованиями. План-график учитывает аккредитационные показатели, требования к информационной открытости и требования ФГОС СПО к привлечению работодателей.

7 Наличие механизма обратной связи. Результаты ВСОКО используются при формировании и корректировке программы развития, планировании мероприятий по повышению качества образования, корректировке ОП СПО.

Анализ числовых показателей подтверждает положительную динамику по ключевым направлениям:

1 Качество подготовки обучающихся: средний балл поступивших вырос с 3,98 до 4,06; качество защиты ВКР по ППСЗ увеличилось с 86,6% до 93,1%; доля трудоустроившихся выпускников возросла с 79% до 80%.

2 Качество работы педагогов: количество аттестованных на высшую категорию увеличилось с 6 до 12 человек; количество участников всероссийских конкурсов выросло с 17 до 24 человек.

3 Качество условий: библиотечный фонд пополнился до 15 915 экз.; количество компьютеров остается стабильным (354 ед.), но обновляется программное обеспечение.

4 Инклюзивное образование: число обучающихся с ОВЗ и инвалидностью сохраняется на уровне 12–13 %; расширен перечень адаптированных программ.

Таким образом, ВСОКО является действенным инструментом управления качеством, а приведенные числовые данные подтверждают его результативность.