

«об» 03 2025 г.

«04» 04 2025 г.



КГБ ПОУ «Комсомольский-на-Амуре колледж технологий и сервиса»

СОДЕРЖАНИЕ

1	Общие положения и нормативные ссылки.....	3
2	Цели, задачи, принципы и функции внутренней оценки качества образовательной деятельности	5
3	Комплекс индикаторов и показателей объектов внутренней системы оценки качества образования.....	8
4	Учет результатов процедур ВСОКО в деятельности колледжа	12

1 Общие положения и нормативные ссылки

1.1 Настоящее Положение о внутренней оценке качества образовательной деятельности и подготовки обучающихся (далее – Положение) определяет цели, задачи, принципы, функции, направления, порядок организации и проведения внутренней оценки качества образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования в Краевом государственном бюджетном профессиональном образовательном учреждении «Комсомольский-на-Амуре колледж технологий и сервиса» (далее – Колледж).

1.2 Настоящее положение разработано в соответствии со следующими нормативными документами:

- Федеральный закон № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (с актуальными изменениями).
- Приказ Министерства просвещения РФ от 22 марта 2021 г. №115 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным общеобразовательным программам - образовательным программам начального общего, основного общего и среднего общего образования».
- Совместный Приказ Минпросвещения России №263 / Рособрнадзора №645 (действует с изменениями на 2025/2026 гг.) «Об утверждении аккредитационных показателей по образовательным программам СПО».
- Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки, Министерства просвещения РФ, Министерства науки и высшего образования РФ от 24.04.2023 №660/306/448 «Об осуществлении Федеральной службой по надзору в сфере образования и науки, Министерством просвещения Российской Федерации и Министерством науки и высшего образования Российской Федерации аккредитационного мониторинга системы образования».
- Приказ Минпросвещения России от 18.05.2023 N371 (ред. от 10.11.2025) «Об утверждении федеральной образовательной программы среднего общего образования» (Зарегистрировано в Минюсте России 12.07.2023 N 74228) (с изм. и доп., вступ. в силу с 01.09.2026).
- Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации» (в действующей редакции).
- Постановление Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 №662 «Об осуществлении мониторинга системы образования» (в действующей редакции).
- Приказ Минобрнауки России от 10.12.2013 №114 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию» (в действующей редакции).
- Письмо Минобрнауки России от 03.04.2015 №АП-512/02 «О направлении Методических рекомендаций, по независимой оценке, качества образования».
- Приказ Минпросвещения России от 13.03.2019 N114 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность по основным общеобразовательным программам, образовательным программам среднего профессионального образования, основным программам профессионального обучения, дополнительным общеобразовательным программам».
- Постановление Правительства РФ от 20.10.2021 N1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации (в действующей редакции).
- Приказ Министерства просвещения РФ от 24.08.2022 №762 «Об утверждении

Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам среднего профессионального образования».

- Приказ Минпросвещения России от 24.03.2023 №196 «Об утверждении Порядка проведения аттестации педагогических работников.

- Приказ Министерства просвещения РФ от 14 апреля 2023 г. N272 «Об утверждении аккредитационных показателей, методики расчета и применения аккредитационных показателей по образовательным программам среднего профессионального образования».

- Приказ Министерства просвещения РФ от 18 мая 2023 г. N 370 «Об утверждении федеральной образовательной программы основного общего образования».

- Приказ Минпросвещения России от 04.09.2023 №650 «Об утверждении Порядка осуществления мероприятий по профессиональной ориентации обучающихся по образовательным программам основного общего и среднего общего образования».

- Постановление Правительства РФ №556 от 30 апреля 2024 года «Об утверждении перечня мероприятий по оценке качества образования и Правил проведения мероприятий по оценке качества образования».

- Приказ Рособрнадзора от 04.08.2023 N 1493 (ред. от 30.04.2026) «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации»

- Устав колледжа и иные локальные нормативные акты.

1.3 Настоящее Положение обязательно для исполнения всеми структурными подразделениями колледжа, обеспечивающими образовательную деятельность и реализацию образовательных программ среднего профессионального образования.

В настоящей документированной информации используются следующие термины и определения:

Внутренняя система оценки качества образования (ВСОКО) – совокупность организационных структур, норм и правил, диагностических и оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений обучающихся, эффективности реализации образовательных программ с учетом запросов основных показателей результатов системы оценки качества образования.

Качество образования – это комплексная характеристика образовательной деятельности и подготовки обучающегося, выражающая степень их соответствия федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям и (или) потребностям физического или юридического лица, в интересах которого осуществляется образовательная деятельность, в том числе степень достижения планируемых образовательных результатов.

Мониторинг качества образования – целенаправленное, специально организованное, непрерывное слежение за изменением основных свойств качества образования в целях своевременного принятия адекватных управленческих решений по коррекции образовательного процесса и созданных для него условий на основе анализа собранной информации и прогноза.

Механизм оценки – инструментарий, обеспечивающий проведение оценочных процедур в целях получения достоверной и объективной информации.

Измерение – оценка уровня образовательных достижений с помощью контрольно-измерительных материалов, имеющих стандартизированную форму и содержание которых соответствует реализуемым образовательным программам.

Экспертиза – всестороннее изучение и анализ состояния образовательного процесса, условий и результатов образовательной деятельности.

Критерий – признак, на основании которого производится оценка, классификация оцениваемого объекта.

1.4 ВСОКО колледжа соотносится с:

- общероссийскими и региональными тенденциями развития образования;
- общероссийскими и региональными стандартами и образцами качества образования;
- общероссийскими и региональными стандартами содержания и структуры образования;
- общероссийскими и региональными процедурами, инструментами, индикаторами, средствами контроля качества образования.

Колледж обеспечивает:

- разработку и внедрение системы ВСОКО;
- необходимые условия для проведения оценочных процедур в соответствии с индуктивными методическими материалами и программами;
- сбор необходимой информации в соответствии с требованиями оценочных процедур и представление заинтересованным пользователям результатов ВСОКО;
- разработку плана мероприятий по улучшению качества работы колледжа по результатам участия в процедурах ВСОКО;
- использование результатов ВСОКО для решения задач, отраженных в образовательной программе (программах) организации, а также с целью повышения эффективности деятельности, достижения результатов освоения образовательных программ, соответствующих требованиям федеральных государственных образовательных стандартов;
- открытость и доступ к информации о реализации ВСОКО на всех ее этапах.

2 Цели, задачи, принципы и функции внутренней системы оценки качества образовательной деятельности

2.1 Целями ВСОКО являются:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования, обеспечивающей определение факторов и своевременное выявление изменений, влияющих на качество образования в образовательной организации;
- получение объективной информации о функционировании и развитии системы образования в образовательной организации, тенденциях его изменения и причинах, влияющих на его уровень;
- представление всем участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве образования в колледже;
- принятие обоснованных и своевременных управленческих решений по совершенствованию образования и повышению уровня информированности потребителей образовательных услуг при принятии таких решений;
- прогнозирование развития образовательной системы колледжа.

2.2 Достижение целей обеспечивается решением следующих задач:

- выявление факторов, влияющих на качество образования;
- организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования;
- выявление уровня образовательных достижений различных групп обучающихся;
- изучение и самооценка состояния развития и эффективности деятельности образовательной организации;
- определение степени соответствия качества образования на различных ступенях обучения в рамках мониторинговых исследований;
- определение степени соответствия условий осуществления образовательного процесса государственным требованиям;
- определение степени соответствия образовательных программ с учетом

запросов основных потребителей образовательных услуг нормативным требованиям;

- оценка уровня индивидуальных образовательных достижений обучающихся;
- формирование единого понимания критериев качества образования и подходов к его измерению;
- разработка и (или) отбор объективных методов оценки, единой системы показателей и объективных критериев оценивания результатов образовательной деятельности;
- разработка необходимой документации (инструментария) для информационного сопровождения оценки;
- разработка технологии использования результатов оценки качества образования в качестве информационной основы для определения направлений повышения квалификации педагогических работников;
- последовательное отслеживание динамики показателей эффективности образовательной деятельности, динамического и сопоставительного анализа изменений характеристик объектов оценки;
- использование результатов мониторинга и анализа для принятия управленческих решений, осуществления прогнозирования развития важнейших процессов на уровне колледжа;
- обеспечение доступности качественного образования.

2.3 Принципами ВСОКО являются:

- объективность, достоверность, полнота и системность информации о качестве образования;
- учет индивидуальных особенностей развития отдельных обучающихся при оценке результатов их обучения и воспитания;
- открытость, прозрачность процедур ВСОКО для различных групп потребителей;
- научность в подходах к разработке диагностического инструментария и процессов оценки качества образования;
- совершенствование используемых оценочных процедур (с учетом существующих возможностей сбора данных, методик измерений, анализа данных, подготовленности потребителей к их восприятию);
- взаимное дополнение оценочных процедур, установление между ними взаимосвязей и взаимозависимости;
- соблюдение морально-этических норм при проведении процедур оценки качества образования в колледже;
- рефлексивность, реализуемая через включение педагогов к критериальный самоанализ и самооценку своей деятельности с опорой на объективные критерии и показатели.

2.4 Функции ВСОКО:

- информационно-оценочная – получение данных об уровне развития отдельных аспектов и параметров образовательного процесса и формулирование обоснованного заключения о качестве образования в колледже, в том числе в процессе подготовки отчета о самообследовании;
- формирующая и коррекционная – своевременное внесение изменений в организацию образовательного процесса;
- прогностическая – формулирование на основе полученных данных обоснованного заключения о дальнейшем развитии образовательного процесса;
- координационная – согласование действий и деятельности разных специалистов колледжа;
- поисково-исследовательская - активное участие в мониторинге всех субъектов образовательного процесса (администрации, педагогов, обучающихся, родителей

обучающихся (их законных представителей) и пр.);

– гностическая – накопление, анализ, обобщение, анализ данных о качестве образования.

2.5 ВСОКО осуществляется посредством процедур контроля и экспертной оценки качества образования:

– системой внутреннего контроля по всем направлениям деятельности;

– мониторингом образовательных достижений обучающихся;

– результатами аттестации педагогических и руководящих работников;

– общественной экспертизой качества образования;

– лицензированием образовательных программ;

– государственной аккредитацией образовательных программ;

– государственной итоговой аттестацией выпускников;

– результатами текущей успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся.

2.6 Объектами оценки качества образования в рамках процедур ВСОКО являются:

– качество условий (материально-техническое, кадровое, информационное, методическое, финансовое обеспечение);

– качество процессов (образовательного, воспитательного, профессионального сопровождения выпускников, дополнительных образовательных услуг);

– качество результатов (степень соответствия индивидуальных образовательных достижений и результатов освоения обучающимися образовательных программ федеральным государственным образовательным стандартам, федеральным государственным требованиям).

2.7 В качестве методов для процедур ВСОКО используются:

– наблюдение (направленное, систематическое, непосредственное визуальное восприятие и регистрация явлений (ситуаций, процессов), значимых с точки зрения целей управления качеством образования);

– опрос (метод сбора информации, позволяющий собрать как объективную (биографические факты, иные личные сведения о том или ином лице, группе лиц), так и субъективную (жизненные цели, ценности, мотивы, индивидуальные предпочтения и т.д.) информацию; осуществляется в виде устного или письменного, индивидуального или группового опроса);

– тестирование (метод, позволяющий выявить уровень знаний, умений, способностей и других качеств личности, а также их соответствие определенным нормам путем анализа способов выполнения испытуемыми ряда специальных заданий);

– метод анализа документов (метод сбора данных, основанный на анализе информации, зафиксированной в письменной или печатной форме, в электронном виде, в графической форме и др.);

– внутренние аудиты (систематические, независимые и документированные процессы получения свидетельств соответствия и объективного оценивания объектов оценки с целью установления степени выполнения установленных критериев);

– интервьюирование, анкетирование и тестирование участников образовательного процесса;

– метод экспертных оценок (метод сбора информации, заключающийся в использовании знания и опыта одного или нескольких экспертов в условиях отсутствия общепризнанных эталонов (методик, алгоритмов) для оценки объекта оценки).

3 Комплекс индикаторов и показателей объектов внутренней системы оценки качества образования

Основными видами оценки качества образовательной деятельности в колледже являются:

- оценка качества подготовки обучающихся по ОПОП;
- оценка качества работы педагогических работников колледжа;
- оценка качества реализации ОПОП;
- оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса;
- оценка условий и ресурсного обеспечения образовательной деятельности.

3.1 Оценка качества подготовки обучающихся по образовательным программам колледжа осуществляется в рамках:

- мониторинга обученности и адаптации обучающихся 1 курса;
- проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля).

Входной контроль проводится в начале изучения дисциплины (модуля) и позволяет оценить качество подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам (модулям), изучение которых необходимо для успешного освоения указанной дисциплины (модуля). Результаты входного контроля систематизируются и анализируются заведующими кафедрами. На основании результатов входного контроля педагогический совет колледжа может рекомендовать меры по совершенствованию и актуализации методик преподавания и содержания соответствующих дисциплин (модулей), формированию индивидуальных траекторий обучения студентов.

– текущего контроля в ходе освоения дисциплин (модулей) и прохождения практик и промежуточной аттестации после завершения освоения обучающимися программ учебных дисциплин (модулей), а также после прохождения учебной и (или) производственной практики (в том числе результатов курсового проектирования (выполнения курсовых работ)).

Проведение текущего контроля и промежуточной аттестации может предполагать право присутствия на аттестационных испытаниях преподавателя этой дисциплины, не преподающего у данной группы или уполномоченного сотрудника колледжа. Также для текущего контроля могут быть привлечены представители организаций и предприятий, на базе которых проводилась практика.

– проведения мониторингового контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям), профессионально-личностного и мотивационного развития;

– анализа электронного портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся, что позволяет учитывать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности: учебной, профессиональной, научно-исследовательской, общественной, культурно-творческой, спортивной и др.;

– проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям) и (или) по специальности (направлению подготовки). Оценка качества подготовки обучающихся в рамках проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям) и (или) по специальности (направлению подготовки) помогает выявить наиболее способных обучающихся, а также стимулирует углубленное изучение дисциплины (модуля), готовит к будущей профессиональной деятельности, формирует активную жизненную позицию.

– государственной итоговой аттестации.

Внутренняя независимая оценка качества при проведении ГИА обеспечивается путём согласования программы ГИА с работодателями, привлечения в работу ГЭК независимых экспертов, являющихся ведущими специалистами - представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной

деятельности.

3.2 Оценка качества реализации основных образовательных программ колледжа проводится ежегодно в ходе самообследования, проводимого колледжем. Для объективности показателей предусмотрены следующие процедуры:

- внутренний аудит образовательных программ сотрудниками научно-методического отдела;
- ежегодная самооценка структурным подразделением, за которым закреплена образовательная программа, условий реализации ОПОП на соответствие требованиям федеральных государственных образовательных стандартов (материально-техническое и учебно-методическое обеспечение ОПОП, обеспеченность кадрами);
- ежегодный выборочный опрос обучающихся, в т.ч. выпускного курса, включающий оценивание условий, содержания, организацию и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик;
- ежегодный опрос работодателей о качестве подготовки выпускников образовательной программы и мониторинг востребованности выпускников;
- анализ востребованности ОПОП по результатам приёмной кампании (количество поданных заявлений, конкурс, средний балл аттестата абитуриентов, количество зачисленных на 1 курс на бюджет, внебюджет).

3.3 Оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса осуществляется в рамках:

- оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса (условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик)
- оценки удовлетворенности педагогических работников колледжа условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации ОПОП СПО;
- оценки удовлетворенности работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц качеством образования.

В рамках оценки удовлетворенности обучающихся качеством образовательного процесса ежегодно проводятся анонимные социологические исследования в виде анкетирования обучающихся. Анкеты включают разделы, позволяющие обучающимся дать оценку условиям, содержанию, организации и качеству образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик по соответствующим направлениям подготовки (специальностям).

Оценка удовлетворенности может осуществляться по следующим критериям:

- качество работы педагогических работников;
- условия, содержание, организация и качество образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик;
- доброжелательность, вежливость сотрудников колледжа;
- качество ресурсного обеспечения образовательного процесса;
- психологический климат в коллективе и колледже;
- условия для внеучебной деятельности;
- открытость и доступность информации по организации образовательной деятельности;
- комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность;
- доступность услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ.

Оценка удовлетворенности педагогических работников колледжа условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации ОПОП СПО проводится ежегодно в виде анонимного анкетирования. Оценка удовлетворенности осуществляется по следующим критериям:

- качество управления деятельностью колледжа;
- система оплаты труда и нематериального стимулирования;

- организация учебного процесса;
- психологический климат в коллективе;
- условия для дополнительного профессионального образования;
- качество ресурсного обеспечения учебного процесса;
- комфортность условий, в которых осуществляется трудовая деятельность.

Опросы работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц проводятся ежегодно для получения информации об их удовлетворенности качеством образования и в целях совершенствования образовательных программ колледжа. Оценка удовлетворенности представителей работодателей и (или) их объединений может осуществляться по следующим критериям:

- качество подготовки специалистов;
- соответствие уровня подготовки требованиям рынка.

По итогам анкетирования ответственными подразделениями готовятся аналитические отчеты, формулируются предложения по корректирующим и предупреждающим действиям.

3.4. Оценка качества работы педагогических работников колледжа осуществляется на основе проведения следующей процедур:

- оценка качества образовательного процесса (посещение учебных занятий, учебно-методической документации, ведения электронной отчетности и др.)
- оценка результатов промежуточной деятельности (результатов промежуточной и государственной итоговой аттестации, демонстрационного экзамена, результаты участия студентов в чемпионатах профессионального мастерства);
- мониторинга уровня квалификации преподавателей и мастеров производственного обучения (прохождение курсов повышения квалификации и программ переподготовки, аттестация педагогических работников, участие в методической работе, научно-исследовательской и инновационной деятельности);

3.5. Оценка условий и ресурсного обеспечения образовательной деятельности проводится в рамках самообследования кадрового, материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения ОПОП и производится в соответствии с требованиями ФГОС в рамках ежегодного самообследования. Ресурсное обеспечение ОПОП также оценивается обучающимися в рамках оценки удовлетворенности обучающихся качеством организации образовательного процесса.

3.6 Организация проверки состояния любого из вопросов содержания внутренней оценки качества образования состоит из следующих этапов:

- определение цели, объектов оценки;
- определение показателей внутренней оценки качества образования;
- выбор форм и методов оценки (по оценке показателей);
- определение периодичности и сроков оценки по каждому показателю;
- назначение приказом руководителя образовательной организации ответственных работников по анализу показателей внутренней оценки качества образования;
- инструктаж участников внутренней оценки качества образования;
- констатация фактического состояния дел;
- выводы, вытекающие из анализа показателей внутренней оценки качества образования;
- рекомендации или предложения по совершенствованию образовательного процесса в колледже или устранению недостатков;
- определение сроков для ликвидации недостатков или повторная процедура оценки.

3.7 Внутреннюю оценку качества образования осуществляют: директор колледжа, заместители директора колледжа, руководители структурных подразделений, заведующие кафедрами, сотрудники методического отдела, временные структуры (комиссии, проектные

группы и др.).

Коллегиальные органы колледжа:

- содействуют определению стратегических направлений развития ВСОКО колледжа;
- принимают участие в обсуждении системы критериев и показателей, характеризующих состояние и динамику развития качества образования;
- принимают участие в процедурах ВСОКО в колледже, обсуждают полученные результаты.

Временные структуры участвуют в:

- разработке методики оценки качества образования, критериев и показателей, характеризующих состояние и динамику развития качества образования;
- участвуют в разработке и реализации программ контрольно-оценочных мероприятий, мониторинговых исследований;
- формируют предложения по совершенствованию мониторинговых исследований в рамках ВСОКО;
- готовят предложения для администрации колледжа по выработке управленческих решений по развитию качества образования на основе анализа результатов ВСОКО.

3.8 Для проведения внутренней оценки качества образования может создаваться комиссия. В качестве экспертов к участию в оценке могут привлекаться сторонние компетентные организации и отдельные специалисты, которые могут:

- знакомиться с документацией в соответствии с должностными обязанностями педагогических работников (календарно-тематическим планированием, журналами учебных занятий, учебными материалами обучающихся, индивидуальными планами работы педагогических работников и планами воспитательной работы и др.);
- изучать практическую деятельность педагогических работников колледжа через посещение и анализ учебных занятий, внеаудиторных мероприятий;
- анализировать статистические данные о результатах педагогической деятельности (контрольные работы, срезы и т.д.);
- анализировать результаты участия обучающихся в олимпиадах, конкурсах, выставках, конференциях и т.д.;
- организовывать социологические, психологические, педагогические исследования: анкетирование, тестирование обучающихся, родителей, педагогических работников;
- делать выводы и давать рекомендации для принятия управленческих решений.

Проведение оценки качества образования предполагает широкое использование современных информационных технологий на всех этапах сбора, обработки, хранения и использования информации.

3.9 По итогам оценки, в зависимости от её формы, целей и задач, а также с учетом реального положения дел, проводятся заседания педагогического совета, методического совета, рабочие совещания с педагогическими работниками. По результатам оценочных исследований разрабатываются рекомендации, принимаются управленческие решения, осуществляется планирование и прогнозирование развития образовательной организации. Материалы мониторинга публикуются на сайте образовательной организации в форме самообследования.

4 Учет результатов процедур ВСОКО в деятельности колледжа

4.1 Результаты процедур ВСОКО оформляются в схемах, графиках, таблицах, диаграммах, отражаются в справочно-аналитических материалах, содержащих констатирующую часть, вывода и конкретных, реально выполнимых рекомендациях, а также вносятся в ежегодный отчет о результатах самообследования колледжа и размещаются на официальном сайте в информационно-коммуникационной сети Интернет.

4.2 Учет результатов оценки качества образования в деятельности колледжа осуществляется по следующему алгоритму:

- по результатам проведения мероприятий в рамках ВСОКО осуществляется анализ собранной информации как на уровне руководителей образовательных программ, так и на уровне руководства образовательной организации при участии руководителей подразделений образовательной организации, отвечающих за организацию учебного процесса и управление его качеством;

- на основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса;

- должностные лица принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы предоставляют отчет специалисту, отвечающему за управление качеством образовательного процесса.

4.3 Периодичность проведения оценки качества образования, субъекты оценочной деятельности устанавливаются в плане функционирования ВСОКО, утверждённом приказом директора Колледжа.