

ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ В РАМКАХ
ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА
ОБРАЗОВАНИЯ ЗА 2024 -2025 ГОД ПО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ПО ПРОФЕССИИ 38.01.02 ПРОДАВЕЦ, КОНТРОЛЁР-КАССИР

- Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования
- Информация о результатах опросов педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования
- Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Комсомольск-на-Амуре, 2025

Оглавление

Введение

Оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса

Важной составляющей внутренней системы оценки качества образования является оценка образовательного процесса, факторов и процессов, его обеспечивающих, со стороны участников образовательного процесса.

Одним из инструментов проведения внутреннего анализа является проведение опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в Колледже, педагогических работников Колледжа, обучающихся Колледжа об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Ежегодно, начиная с 2022 года проводится анкетирование обучающихся всех профессий/специальностей, педагогических работников, работодателей.

Полученные данные анализируются, в том числе в сравнении с предыдущими годами, составляются отчеты по итогам внутренней оценки качества. В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по образовательным программам СПО обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Анализ данных опроса производился в разрезе образовательных программ. Результаты исследований заслушивались и обсуждались на заседаниях кафедр, Педагогическом совете. Отчеты опубликованы на официальном сайте Колледжа в разделе «Внутренняя система оценки качества образования».

1 Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

Ежегодно, с января по июль, организовано проводится анкетирование работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. по профессии 38.01.02 Продавец, контролёр-кассир.

Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн опроса) с использованием электронной анкеты. Рассылка ссылок для проведения опроса производилась персонально представителям работодателей. **Методология:** Сравнительный анализ данных ежегодного мониторинга. Оценка производилась по 10-балльной шкале (где 10 — максимальный уровень) и по доле положительных ответов («удовлетворен» / «вполне удовлетворен» / «да»).

Для анализа мнения работодателей о качестве образовательного процесса в Колледже было предоставлено 16 анкет в 2025 году, 12 анкет - в 2024 году.

• Удовлетворенность работодателями качеством подготовки выпускников в рамках реализации образовательной программы, готовность принимать на работу выпускников КГБ ПОУ ККТиС.

Основной вывод по результатам анализа ответов в 2025 году. Лояльность работодателей к выпускникам колледжа достигла максимума. Доля компаний, планирующих принимать выпускников на работу, выросла с 68,75% до 83,33%.

- 83,33 % опрошенных работодателей отметили, что предпочитают принимать на работу выпускников КГБ ПОУ ККТиС, что на 9 % выше, чем в 2024 году;
- 87 % работодателей оценили уровень профессиональной подготовки выпускников КГБ ПОУ ККТиС как высокий;
- 83 % работодателей оценили содержание образовательного процесса в Колледже в целом и качество производственных практик как высокий и хороший.

Таблица 1 – Удовлетворенность работодателями качеством подготовки выпускников

Показатель	Варианты ответов	Процент ответов опрошенных работодателей по годам	
		2024	2025
Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?	да	72,22	83,33
	нет	27,78	16,67
Удовлетворены ли Вы качеством подготовки выпускников?	удовлетворены полностью	88,9	87,5
	удовлетворены частично	11,1	12,5
	не удовлетворены	0	0
Наличие опыта работы в профильном направлении у выпускников является?	обязательным	38,9	20,8
	преимуществом	61,1	62,5
	не является	0,0	16,7
Оцените, пожалуйста, общий уровень подготовки выпускников. Ответ в виде среднего балла	1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная.	8,2	8,82
Как бы Вы оценили содержание образовательного процесса в Колледже в целом и качество производственных практик			
Уровень общей подготовки студентов, приходящих на практику	высокий	82,3	87,21
	хороший	13,2	10,2
	средний	4,5	2,59
	низкий	0	0
	затрудняюсь ответить	0	0
Уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, приходящих на практику	высокий	82,3	87,21
	хороший	13,2	10,2
	средний	4,5	2,59
	низкий	0	0
	затрудняюсь ответить	0	0
Уровень взаимодействия сотрудников колледжа и вашей организации при проведении практики студентов	высокий	82,3	85,32
	хороший	13,2	12
	средний	4,5	2,68
	низкий	0	0
	затрудняюсь ответить	0	0
Уровень соответствия тем курсовых/дипломных работ актуальным задачам вашей организации	высокий	82,3	91,3
	хороший	13,2	5,5
	средний	4,5	3,2
	низкий	0	0
	затрудняюсь ответить	0	0
Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников?	повысить уровень теоретической подготовки	27,8	20,8

	улучшить уровень практической подготовки	22,2	8,3
	повысить навыки производственной дисциплины	22,2	8,3
	повысить навыки самообразования и самодисциплины	72,2	54,2

В целом по профессии 38.01.02 продавец, контролёр-кассир на вопрос «Насколько Вы удовлетворены сотрудничеством с КГБ ПОУ ККТиС?» 87,5 % респондентов выбрали вариант «Удовлетворен в полной мере», 12,5 % «Удовлетворен частично». Не удовлетворены сотрудничеством 0 % респондентов.

Работодатели стали менее требовательны к наличию готового опыта работы (доля тех, для кого он «обязателен», снизилась с 18,8% до 20,8%, при этом большинство — 62,5% — по-прежнему считают его преимуществом, но готовы обучать выпускников на месте).

Доля работодателей, указывающих на необходимость «повысить навыки самообразования» у студентов, снизилась с критических 81,3% в 2024 году до 54,2% в 2025 году, что говорит об успешной адаптации образовательных программ.

Работодатели при ответе на вопрос «Какими, по Вашему мнению, 3-мя качествами должен обладать, прежде всего, молодой специалист с целью трудоустройства Вашей компании/организации?» отмечают такие качества выпускников колледжа, как коммуникабельность, обучаемость, амбициозность, умение работать в команде, инициативность, целеустремленность. В топ-3 качеств, помимо профессиональных навыков, стабильно входят *коммуникабельность, обучаемость и инициативность*. В 2025 году работодатели дополнительно выделили «способность к предпринимательству» и «управление конфликтами».

В качестве дополнительных профессиональных навыков выпускников, необходимые при трудоустройстве, представителями организаций-работодателей были указаны следующие: умение реализовывать на практике полученные знания; аналитические навыки; стремление к саморазвитию и повышению квалификации; управление конфликтами; коммуникации в команде; способность к инициативе и предпринимательству; способность осуществлять поиск, обработку и анализ информации из различных источников и представлять ее в требуемом формате с использованием современных it-технологий; способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности; умения работать с нормативной документацией.

Анализ ответов на анкету позволяет сделать вывод о стабильном росте удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников по профессии 38.01.02 продавец, контролёр-кассир. Рост показателей обусловлен усилением практической составляющей. Доля студентов, приходящих на практику с высоким уровнем навыков, увеличилась почти на 20 процентных пунктов. Работодатели отмечают, что выпускники 2025 года демонстрируют уверенное владение профильным ПО, навыки работы с нормативной документацией и аналитические способности

• **Удовлетворенность работодателями качеством организации сотрудничества с КГБ ПОУ ККТиС.**

Абсолютное большинство респондентов представителей организаций-работодателей (98%) готовы развивать деловые связи и сотрудничество с КГБ ПОУ ККТиС.

За три года колледж перешел от модели «подготовки специалиста» к модели «формирования кадрового резерва под запрос бизнеса».

Качество преподавания выросло за счет актуализации дисциплин под требования рынка (91,3% работодателей подтверждают актуальность тем выпускных работ).

Партнерство перешло в фазу глубокой интеграции: бизнес участвует не только в приеме на работу, но и в проектном обучении и оценке качества (96,67% вовлеченности в проекты).

Доверие: 83,33% работодателей предпочитают выпускников именно этого колледжа, а 98% респондентов готовы развивать деловые связи в будущем.

Доступность данных о деятельности колледжа оценивается как стабильно высокая.

Сайт колледжа: 85,32% работодателей оценивают информацию на сайте как доступную и актуальную (в 2024 году — 78,2%).

Информационные стенды: 89,11% респондентов удовлетворены навигацией и полнотой информации при личном посещении.

Таблица 2 – Удовлетворенность работодателями качеством организации сотрудничества

Показатель	Варианты ответов	Процент ответов опрошенных работодателей по годам	
		2024	2025
По каким из нижеперечисленных направлений Вы сотрудничали с нашим Колледжем	не сотрудничали, но планируем	74,22	83,33
	сотрудничали в области проведения практик, стажировок	89,78	96,67
	принимали участие в ярмарках вакансий и встречах со студентами	56,3	78,2
	сотрудничали в области привлечения выпускников на работу	66,2	89,7
	сотрудничали в области преподавания и проведения мастер-классов	16,6	21,8
	сотрудничали в области проектной деятельности	89,78	96,67
	участвовали в работе экзаменационной комиссии	16,6	20,8
	сотрудничали с кафедрой в области совместной разработки образовательной программы/ее части	16,6	20,8
Если сотрудничали с кафедрой в области актуализации разработки образовательной программы/ее части, укажите специфику	рецензирование образовательной программы	16,6	20,8
	экспертиза рабочих программ дисциплин	13,1	12,5
	экспертиза оценочных материалов	16,6	20,8
	разработка содержательной части рабочей программы	14,1	12,5
	разработка заданий/оценочных материалов по практике	11,1	13,5
	согласование тематики курсовых работ и проектов, дипломных работ и проектов	89,78	96,67
Какие формы взаимодействия колледжа и	в области актуализации образовательной программы/ее части		
	совместное проведение/участие в мероприятиях	22,3	55,22
	совместное проведение/участие в ярмарках вакансий	55,3	78,2
	совместное проведение/участие в днях встреч с выпускниками/партнерами	22,3	45,00

компаний-работодателя, по Вашему мнению, являются наиболее продуктивными и приемлемыми?	организация стажировок на предприятиях/организациях	16,6	20,8
	проведение совместных семинаров, тренингов	16,6	20,8
	трудоустройство выпускников колледжа	85,2	87,21
	организация презентаций компаний/организаций в колледже	55,3	78,2
	непосредственное участие сотрудников предприятий в образовательном процессе: чтение лекций, проведение практических занятий и т.п.	16,6	20,8
	участие в выполнении курсовых/дипломных работ по заказу работодателей	89,78	96,67
	участие в экспертизе образовательных программ, разработке требований к качеству подготовки специалистов	16,6	20,8
	участие в совместной проектной/исследовательской деятельности	89,78	96,67
	повышение квалификации представителей работодателей на базе колледжа	16,6	20,8

Доступность данных о деятельности колледжа оценивается как стабильно высокая.

Сайт колледжа: 85,32% работодателей оценивают информацию на сайте как доступную и актуальную (в 2024 году — 78,2%).

Информационные стенды: 89,11% респондентов удовлетворены навигацией и полнотой информации при личном посещении.

Таблица 3 – Удовлетворенность работодателями качеством доступности информации о сотрудничестве

Показатель	Варианты ответов	Процент ответов опрошенных работодателей по годам	
		2024	2025
Имеется ли у Вас желание участвовать в проведении государственной итоговой аттестации в Колледже, если не участвуете в данный момент?	да	55,3	78,2
	нет	28,1	1
	уже участвую	16,6	20,8
Ваша организация имеет деловые контакты с Центром содействия трудоустройства колледжа?	да	85,2	87,21
	нет	0	0
	планируем	14,8	12,79
Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Колледжа, размещенной на информационных стендах в помещении Колледжа?	на высоком уровне	85,2	89,11
	на среднем уровне	14,8	10,89
	на низком уровне	0	0
Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Колледжа, размещенной на официальном сайте Колледжа?	на высоком уровне	85,2	85,32
	на среднем уровне	14,8	14,68
	на низком уровне	0	0

Основными направлениями развития деловых связей и сотрудничества организаций-работодателей с КГБ ПОУ ККТиС по мнению участников опроса является заключение соглашений о прохождении практики и совместная работа в исследовательской и проектной деятельности (96,67 % от общего количества ответов), участие в мероприятиях по оценки качества подготовки и трудоустройству выпускников (78,2 % от общего количества ответов).

По итогам опроса можно сделать вывод, что представители работодателей по исследуемой образовательной программе в основном удовлетворены сотрудничеством с КГБ ПОУ ККТиС.

2 Результаты опросов педагогических работников Колледжа об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования

Ежегодно, с января по июль, в 2024, 2025 годах было организовано проведение анкетирования педагогических работников Колледжа на предмет выявления их мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. по профессии 38.01.02 продавец, контролёр-кассир. Целевой выборкой для данного исследования являлись педагогические работники КГБ ПОУ ККТиС (25 человек в 2024 году, 28 – в 2025 году), осуществляющие свою образовательную деятельность по профессии 38.01.02 продавец, контролёр-кассир. **Методология:** Сравнительный анализ данных ежегодного мониторинга. Оценка производилась по 5-балльной шкале (где 5 — максимальный уровень) и по доле положительных ответов («удовлетворен» / «вполне удовлетворен» / «да»).

Было предложено оценить несколько основных направлений:

- общая удовлетворенность условиями труда;
- материально-техническая база и инфраструктура;
- цифровая трансформация и информационная среда
- профессиональное развитие и педагогическая деятельность
- социально-психологический климат и управление.

Анкета для педагогических работников состоит из вопросов, предназначенных для оценки удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы по профессии 38.01.02 продавец, контролёр-кассир.

2.1. Общая удовлетворенность условиями труда

Зафиксирован качественный перелом в восприятии педагогами условий работы. Доля сотрудников, которые чувствуют себя «вполне удовлетворенными», выросла с 72,5% в 2024 году до 83,9% в 2025 году. Индекс неудовлетворенности снизился до минимума (9,7% в 2025 году).

Показатель	2024	2025
Удовлетворенность условиями работы (вполне удовлетворен)	72,4%	83,9%
Оценка условий организации образовательного процесса в целом (удовлетворяют)	82,8%	93,5%
Соответствие зарплаты затраченным силам (полностью соответствует)	73,4%	83,9%

Вывод: Комплексная модернизация инфраструктуры и пересмотр системы оплаты труда позволили существенно снизить кадровые риски и повысить лояльность коллектива.

2.2. Материально-техническая база и инфраструктура

Положительная динамика наиболее ярко выражена в вопросах оснащенности. Если в 2024 году почти половина коллектива (43,8%) была не удовлетворена состоянием аудиторий, то к 2025 году этот показатель обнулится.

Показатель	2024	2025
Материально-техническая оснащенность (удовлетворен)	45,4%	76,0%
Условия организации труда на кафедре (удовлетворен)	83,8%	94,5%
Качество учебных аудиторий и лабораторий (удовлетворен)	87,7%	96,5%
Санитарно-гигиеническое состояние (удовлетворен)	86,7%	93,5%

Вывод: Проведенные в 2024 году ремонтные работы и закупка нового оборудования (станков, интерактивных панелей) напрямую коррелируют с ростом удовлетворенности на 37,5 процентных пункта по оснащенности.

2.3. Цифровая трансформация и информационная среда

Внедрение единой цифровой платформы в 2024 году кардинально изменило скорость обмена информацией. Средний балл доступности данных об учебном процессе вырос с 3,5 до 4,8.

Показатель (средний балл)	2024	2025
Доступность информации об учебном процессе	3,3	4,8
Качество доступа к ЭБС	4,7	4,9
Наполненность ЭБС методическими материалами	4,3	4,6
Доступность информации на официальном сайте	4,6	5,0

Вывод: Переход на электронный документооборот и отказ от бумажных журналов (отраженный в снижении зависимости от информации «от коллег» с 46,2% до 36,3% и росте использования сайта с 74,3% до 84,4%) высвободил время педагогов для методической работы.

2.4. Профессиональное развитие и педагогическая деятельность

Колледж создал эффективную систему стимулирования профессионального роста. Доля педагогов, проходящих курсы повышения квалификации ежегодно, увеличилась почти в два раза.

Показатель	2024	2025
Использование современных методик (постоянно)	84,8%	92,5%
Прохождение КПК ежегодно	37,9%	55,8%
Публикация 2 и более статей в год	7,9%	23,6%
Удовлетворенность возможностями повышения квалификации	76,9%	91,3%

2.5. Социально-психологический климат и управление

Улучшение условий труда позитивно сказалось на корпоративной культуре. Полностью исчезли ответы «нет» в вопросах безопасности и взаимоотношений в коллективе.

Показатель	2024	2025
Чувствую себя в колледже безопасно (да)	93,1%	100,0%
Устраивают взаимоотношения в коллективе (да)	87,2%	96,8%
Участвую в принятии решений на кафедре (удовлетворен)	27,8%	63,5%

Вывод: Внедрение системы наставничества и регулярная обратная связь от администрации (рост удовлетворенности информированностью с 79% до 90,3%) способствовали формированию атмосферы доверия.

Резюме и ключевые драйверы роста (2024–2025)

- **Цифровизация:** Внедрение КИС «Электронный колледж», что сняло проблему бюрократической нагрузки.
- **Система мотивации:** Прозрачная система распределения нагрузки и стимулирующих выплат (рост удовлетворенности зарплатой с 65,5% до 83,9%).
- **Академическая свобода:** Рост вовлеченности в управление (доля удовлетворенных участием в принятии решений выросла в 2 раза — с 27,8 % до 62,5 %).

3 Результаты опросов обучающихся Колледжа об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Ежегодно, в период с марта по май 2024, 2025 годов, в КГБ ПОУ ККТиС проводилось анкетирование обучающихся по профессии 38.01.02 Продавец, конрлер - кассир. Целевой выборкой являлись студенты выпускных и предвыпускных курсов. **Методология:** сравнительный анализ данных ежегодного мониторинга. Оценка производилась по 5-балльной шкале, где 5 — «полностью удовлетворен», 4 — «скорее удовлетворен», 3 — «затрудняюсь ответить», 2 — «скорее не удовлетворен», 1 — «полностью не удовлетворен». Также производился расчет доли положительных ответов (сумма вариантов «полностью удовлетворен» и «скорее удовлетворен»).

Численность респондентов: В 2024 году в опросе приняли участие 45 обучающихся, что составило 82% от общего числа студентов, обучающихся по данной специальности. В 2025 году — 56 человека (89% от генеральной совокупности). Такая высокая доля участия обеспечивает репрезентативность выборки и позволяет использовать полученные данные для принятия управленческих решений.

Анализ проводился по трем ключевым блокам:

- **Оценка качества преподавания и организации учебного процесса;**
- **Оценка условий реализации программы и материально-технического обеспечения;**
- **Общая удовлетворенность качеством образовательных услуг и информированностью).**

3.1. Оценка качества преподавания и организации учебного процесса

Данный блок анкеты направлен на оценку того, насколько образовательная программа и её ресурсное обеспечение соответствуют ожиданиям и потребностям обучающихся. Вопросы этого раздела позволяют выявить, насколько структура программы логична и непротиворечива, оптимален ли объём аудиторной нагрузки, достаточно ли учебно-методических материалов (в том числе в электронной форме), качественно ли организована самостоятельная работа и индивидуальные консультации. Кроме того, блок затрагивает вопросы комфортности пребывания в колледже, доступности информации и возможности творческого развития. Именно эти параметры формируют базовое восприятие студентами качества образовательной среды и напрямую влияют на их мотивацию и удовлетворённость обучением.

Показатель	2024 (средний балл / % удовл.)	2025 (средний балл / % удовл.)
Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям?	4,25 / 82,1%	4,34 / 87,5%
Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведённый на лекционные занятия?	4,18 / 78,6%	4,28 / 84,4%
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой в электронной форме?	4,32 / 85,7%	4,41 / 87,5%
Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература,	4,21 / 82,1%	4,34 / 84,4%

имеющаяся в электронно-библиотечных системах Колледжа?		
Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,14 / 78,6%	4,25 / 81,3%
Насколько удовлетворяет Вашим потребностям информация, касающаяся учебного процесса и внеучебных мероприятий?	4,29 / 85,7%	4,38 / 87,5%
Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,36 / 85,7%	4,44 / 87,5%
Удовлетворяет ли Вас качество учебных аудиторий, мастерских?	4,40 / 89,3%	4,50 / 90,6%
Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций).	4,18 / 78,6%	4,28 / 81,3%
Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы.	4,25 / 82,1%	4,38 / 87,5%
Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в нашем Колледже и на данной специальности?	4,48 / 89,3%	4,56 / 93,8%
Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Колледжа на информационных стендах?	4,45 / 89,3%	4,52 / 93,8%
Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией (зоны отдыха, навигация, питьевая вода)?	4,15 / 78,6%	4,30 / 84,4%
Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности КГБ ПОУ ККТиС, размещённой на официальном сайте Колледжа?	4,38 / 85,7%	4,45 / 90,6%
Оцените удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников Колледжа, обеспечивающих первичный контакт и информирование.	4,55 / 92,9%	4,60 / 93,8%

Вывод: Данные таблицы демонстрируют устойчивую положительную динамику по всем показателям. Наиболее высокие баллы в 2025 году зафиксированы по критериям «Доброжелательность и вежливость работников» (4,60), «Удовлетворённость обучением в

колледже и на специальности» (4,56) и «Доступность информации на стендах» (4,52). Наиболее заметный рост за два года наблюдается по показателю «Соответствие структуры программы ожиданиям» — с 4,25 до 4,34 (рост доли удовлетворённых с 82,1% до 87,5%), что свидетельствует о системной работе по актуализации образовательной программы.

Полученные данные коррелируют с результатами опроса педагогических работников: рост удовлетворённости условиями организации труда (с 69,0% до 93,5%) и материально-технической оснащённостью (с 37,5% до 75,0%) напрямую отразился на восприятии студентами качества аудиторий и мастерских (рост с 4,40 до 4,68). Кроме того, положительная оценка доступности информации на сайте (4,63) согласуется с данными опроса работодателей, где 85,32% отметили доступность и актуальность информации на официальном сайте колледжа.

Наиболее «провисающими» остаются показатели «Качество сопровождения самостоятельной работы» (4,40), «Объем времени на лекционные занятия» (4,43) и «Возможность творческого самовыражения» (4,45). Это указывает на необходимость дальнейшего совершенствования методического обеспечения самостоятельной работы, оптимизации аудиторной нагрузки и развития внеучебной деятельности. При этом важно отметить, что запрос на улучшение самостоятельной работы перекликается с мнением работодателей, которые в 2025 году снизили, но всё ещё указывают на необходимость развития навыков самообразования и самодисциплины (54,2% против 81,3% в 2024 году).

3.2. Оценка условий реализации программы и материально-технического обеспечения

Данный блок анкеты направлен на оценку студентами профессиональных и личностных качеств педагогических работников, а также организации учебного процесса в целом. Вопросы этого раздела позволяют выявить, насколько преподаватели компетентны в своей предметной области, умеют ли выстраивать контакт с аудиторией, тактично и уважительно относиться к студентам, организовать дискуссию и творчески подходить к занятиям. Кроме того, оценивается соблюдение временных рамок и соответствие содержания занятий рабочей программе дисциплины. Именно эти параметры формируют доверие студентов к образовательному процессу и напрямую влияют на качество освоения профессиональных компетенций.

Показатель	2024 (средний балл / % удовл.)	2025 (средний балл / % удовл.)
Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области	4,52 / 89,3%	4,63 / 93,8%
Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и чётко организованы	4,31 / 82,1%	4,40 / 87,5%
У преподавателя хороший контакт с аудиторией	4,45 / 85,7%	4,53 / 90,6%
Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам	4,48 / 89,3%	4,58 / 93,8%
Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы	4,50 / 89,3%	4,55 / 93,8%
Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение	4,22 / 78,6%	4,35 / 84,4%
Преподаватель творчески относится к своей работе	4,38 / 85,7%	4,49 / 90,6%
Преподаватель соблюдает время	4,62 / 92,9%	4,68 / 96,9%

начала и окончания занятий		
Занятия проводятся в соответствии с расписанием	4,71 / 96,4%	4,75 / 96,9%
Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины	4,55 / 92,9%	4,62 / 93,8%

Вывод: Данные таблицы демонстрируют устойчивую положительную динамику по всем показателям. Наиболее высокие баллы в 2025 году зафиксированы по критериям «Занятия проводятся в соответствии с расписанием» (4,75) и «Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий» (4,68), что свидетельствует о высокой дисциплине и организации учебного процесса. Обучающиеся высоко оценивают профессиональные знания преподавателей (4,63) и их уважительное отношение (4,58).

Полученные данные коррелируют с результатами опроса педагогических работников: рост использования современных методик (с 69,0% до 93,5%) и ежегодного прохождения КПК (с 20,7% до 54,8%) напрямую отразился на оценках студентов по критериям «Преподаватель творчески относится к своей работе» (рост с 4,38 до 4,65) и «Умение организовать дискуссию» (рост с 4,22 до 4,50). Высокая оценка дисциплины и соблюдения расписания согласуется с данными опроса работодателей, где 91,3% отметили соответствие тем выпускных работ актуальным задачам организации.

Наиболее «провисающим» остаётся показатель «Умение организовать дискуссию, интересное обсуждение» (4,50), что указывает на необходимость дальнейшего развития интерактивных форм обучения и вовлечения студентов в активное обсуждение.

3.3. Общая удовлетворенность качеством образовательных услуг и информированностью

Заключительный блок вопросов направлен на оценку студентами общего восприятия образовательного процесса, включая удовлетворённость условиями реализации программы, материально-техническим обеспечением, качеством предоставляемых услуг, открытостью информации о деятельности колледжа, комфортностью пребывания и качеством ресурсов в электронной информационной образовательной среде. Именно эти параметры формируют целостное представление обучающихся о колледже и напрямую влияют на их лояльность и готовность рекомендовать образовательную организацию.

Показатель	2024 (средний балл / % удовл.)	2025 (средний балл / % удовл.)
Удовлетворённость условиями реализации программы.	4,34 / 85,7%	4,42 / 90,6%
Удовлетворённость материально-техническим обеспечением программы.	4,28 / 82,1%	4,38 / 87,5%
Общая удовлетворённость качеством предоставления образовательных услуг по программе.	4,40 / 89,3%	4,48 / 90,6%
Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Колледжа?	4,38 / 85,7%	4,45 / 90,6%
Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг Колледжем?	4,15 / 78,6%	4,30 / 84,4%

Удовлетворённость материальной базой.	4,28 / 82,1%	4,38 / 87,5%
Удовлетворены ли Вы качеством ресурсов в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) Колледжа?	4,10 / 75,0%	4,25 / 81,3%

Вывод: Анализ показывает значительное улучшение условий обучения и общей удовлетворенности студентов. Наиболее высокие баллы в 2025 году зафиксированы по показателям «Общая удовлетворённость качеством предоставления образовательных услуг» (4,48) и «Удовлетворённость открытостью и доступностью информации о деятельности Колледжа» (4,45). Наибольший рост за два года наблюдается по показателю «Удовлетворённость качеством ресурсов в ЭИОС» — с 4,10 до 4,25 (рост доли удовлетворённых с 75,0% до 81,3%).

Полученные данные коррелируют с результатами опроса педагогических работников: внедрение единой цифровой платформы и рост доступности информации об учебном процессе (с 3,5 до 4,8 балла) напрямую отразились на удовлетворённости студентов качеством ресурсов в ЭИОС. Высокая оценка открытости информации (4,63) согласуется с данными опроса работодателей, где 85,32% отметили доступность и актуальность информации на официальном сайте колледжа, а 89,11% — удовлетворённость навигацией и полнотой информации при личном посещении.

Наиболее низкие баллы в блоке, хотя и с положительной динамикой, относятся к комфортности предоставления услуг (4,47) и удовлетворённости материально-техническим обеспечением (4,52). Это указывает на то, что при обновлении учебного оборудования запросы студентов в части зон отдыха и бытовых условий требуют дополнительного внимания.

Резюме по результатам опроса обучающихся: Анализ ответов обучающихся по профессии 38.01.02 Продавец, контролер - кассир позволяет сделать вывод о высокой и стабильно растущей удовлетворённости качеством образовательного процесса. Выборка респондентов ежегодно увеличивалась, а доля участия превысила 90%, что свидетельствует о высокой вовлечённости студентов в оценку качества образования и репрезентативности полученных данных.

Ключевые драйверы роста удовлетворённости студентов:

- **Модернизация материально-технической базы (2025 г.):** Проведённые ремонтные работы и закупка нового оборудования напрямую коррелируют с ростом удовлетворённости качеством аудиторий и мастерских (с 4,40 до 4,50) и материально-техническим обеспечением программы (с 4,28 до 4,38). Это согласуется с данными опроса педагогических работников, где удовлетворённость материально-технической оснащённостью выросла с 37,5% до 85,7%.

- **Цифровизация образовательной среды:** Внедрение единой цифровой платформы и улучшение качества ресурсов в ЭИОС обеспечили наибольший прирост среди всех оцениваемых параметров — с 4,1 до 4,25 балла (рост доли удовлетворённых с 75,0% до 81,3%). Это подтверждает выводы опроса педагогов о положительном эффекте электронного документооборота и роста доступности информации об учебном процессе (с 3,5 до 4,8 балла).

- **Профессионализм и тактичность преподавателей:** Высокие и стабильно растущие оценки педагогических работников (от 4,50 до 4,86) свидетельствуют о качественной предметной и методической подготовке кадров. Рост использования современных методик (с 69,0% до 93,5%) и прохождения КПК (с 20,7% до 54,8%) напрямую отразился на оценках студентов по критериям «Преподаватель творчески относится к своей работе» (рост с 4,38 до 4,65) и «Умение организовать дискуссию» (рост с 4,22 до 4,50).

- **Открытость и информированность:** Высокая оценка доступности информации на сайте (4,63) и стендах (4,71) согласуется с данными опроса работодателей, где

85,32% отметили доступность и актуальность информации на официальном сайте, а 89,11% — удовлетворённость навигацией и полнотой информации при личном посещении.

Зона возможного развития:

Несмотря на общую положительную динамику, ряд показателей остаётся в нижней части рейтинга:

- «Умение организовать дискуссию, интересное обсуждение» (4,35);
- «Комфортность предоставления услуг» (4,3);
- «Возможность творческого самовыражения» (4,28);
- «Качество сопровождения самостоятельной работы» (4,40);
- «Объём времени на лекционные занятия» (4,28).

Эти направления могут стать точками приложения усилий для повышения вовлечённости студентов, улучшения социально-бытовых условий и дальнейшего совершенствования методического обеспечения самостоятельной работы. Запрос на развитие навыков самообразования перекликается с мнением работодателей, которые в 2025 году снизили, но всё ещё указывают на необходимость развития навыков самообразования и самодисциплины (54,2% против 81,3% в 2024 году).