

ИНФОРМАЦИЯ О РЕЗУЛЬТАТАХ ОПРОСОВ В РАМКАХ
ВНУТРЕННЕЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ
ЗА 2026 ГОД ПО ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ПРОГРАММЕ
СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ 40.02.04 ЮРИСПРУДЕНЦИЯ

1. Информация о результатах опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования
2. Информация о результатах опросов педагогических работников об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования
3. Информация о результатах опросов обучающихся об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

Комсомольск-на-Амуре, 2026

Оглавление

Введение	3
1 Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования.....	3
2 Результаты опросов педагогических работников Колледжа об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы высшего образования	8
3 Результаты опросов обучающихся Колледжа об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.....	10

Введение

Оценка удовлетворенности качеством образования участниками образовательного процесса

Важной составляющей внутренней системы оценки качества образования является оценка образовательного процесса, факторов и процессов, его обеспечивающих, со стороны участников образовательного процесса.

Одним из инструментов проведения внутреннего анализа является проведение опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования в Колледже, педагогических работников Колледжа, обучающихся Колледжа об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Ежегодно, начиная с 2022 года проводится анкетирование обучающихся всех профессий/специальностей, педагогических работников, работодателей.

Полученные данные анализируются, в том числе в сравнении с предыдущими годами, составляются отчеты по итогам внутренней оценки качества. В рамках внутренней системы оценки качества образовательной деятельности по образовательным программам СПО обучающимся предоставляется возможность оценивания условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик.

Анализ данных опроса производился в разрезе образовательных программ. Результаты исследований заслушивались и обсуждались на заседаниях кафедр, Педагогическом совете. Отчеты опубликованы на официальном сайте Колледжа в разделе «Внутренняя система оценки качества образования».

1 Результаты опросов работодателей и (или) их объединений, иных юридических и (или) физических лиц об удовлетворенности качеством образования

Ежегодно, с января по июль, организовано проводится анкетирование работодателей на предмет выявления мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. по специальности 40.02.04 Юриспруденция.

Сбор данных осуществлен методом анкетирования в форме интернет-опроса (онлайн опроса) с использованием электронной анкеты. Рассылка ссылок для проведения опроса производилась персонально представителям работодателей. **Методология:** Сравнительный анализ данных ежегодного мониторинга. Оценка производилась по 10-балльной шкале (где 10 — максимальный уровень) и по доле положительных ответов («удовлетворен» / «вполне удовлетворен» / «да»).

Для анализа мнения работодателей о качестве образовательного процесса в Колледже было предоставлено 19 анкет в 2026 году.

1.1. Удовлетворенность работодателями качеством подготовки выпускников в рамках реализации образовательной программы, готовность принимать на работу выпускников КГБ ПОУ ККТиС.

Оценка профессиональных компетенций студентов находится на стабильно высоком уровне. Выпускники демонстрируют уверенное владение практическими навыками, а содержание образовательного процесса полностью соответствует запросам рынка.

Качество преподавания и организации практик оценивается как отличное. Почти 90% работодателей отмечают высокий уровень навыков студентов. Темы выпускных квалификационных работ максимально актуальны (91,3% высокая оценка), что подтверждает тесную связь учебного плана с реальными производственными задачами.

Лояльность бизнеса к колледжу достигла пика. Выпускники рассматриваются как приоритетные кандидаты на рынке труда.

Таблица 1 – Удовлетворенность работодателями качеством подготовки выпускников

Показатель	Варианты ответов	Процент ответов опрошенных работодателей
		2026
Вы намерены в настоящее время и в будущем принимать наших выпускников на работу?	да	80,33
	нет	19,67
Удовлетворены ли Вы качеством подготовки выпускников?	удовлетворены полностью	88,0
	удовлетворены частично	11,0
	не удовлетворены	1,0
Наличие опыта работы в профильном направлении у выпускников является?	обязательным	21,8
	преимуществом	61,5
	не является	16,7
Оцените, пожалуйста, общий уровень подготовки выпускников. Ответ в виде среднего балла	1 балл – минимальная выраженность качества, 10 баллов – максимальная.	8,76
Как бы Вы оценили содержание образовательного процесса в Колледже в целом и качество производственных практик		
Уровень общей подготовки студентов, приходящих на практику	высокий	87,21
	хороший	10,2
	средний	2,09
	низкий	0,5
	затрудняюсь ответить	0
Уровень профессиональной подготовки (практических навыков и умений) студентов, приходящих на практику	высокий	87,31
	хороший	10,1
	средний	2,49
	низкий	0,1
	затрудняюсь ответить	0
Уровень взаимодействия сотрудников колледжа и вашей организации при проведении практики студентов	высокий	85,32
	хороший	12,34
	средний	2,0
	низкий	0
	затрудняюсь ответить	0,34
Уровень соответствия тем курсовых/дипломных работ актуальным задачам вашей организации	высокий	91,5
	хороший	5,3
	средний	3,2
	низкий	0
	затрудняюсь ответить	0
Что, по Вашему мнению, следует улучшить в подготовке выпускников?	повысить уровень теоретической подготовки	20,8
	улучшить уровень практической подготовки	8,3
	повысить навыки производственной дисциплины	7,1
	повысить навыки самообразования и самодисциплины	55,5

В целом по специальности 40.02.04 Туризм и гостеприимство на вопрос «Насколько Вы удовлетворены уровнем подготовки выпускников КГБ ПОУ ККТиС?» 86 % респондентов выбрали вариант «Удовлетворен в полной мере», 14 % «Удовлетворен частично». Не удовлетворены сотрудничеством 0 % респондентов.

Показатель	Значение
Общий уровень подготовки (средний балл, 1–10)	8,76
Удовлетворенность качеством подготовки (полностью)	88,0%
Уровень проф. подготовки на практике (высокий)	87,21%
Уровень общей подготовки на практике (высокий)	87,31%
Соответствие тем курсовых/дипломных работ задачам компании (высокий)	91,5%

Лояльность: 80,33% работодателей предпочитают нанимать выпускников именно этого колледжа.

Доля тех, для кого опыт работы является «обязательным», повысилась до 21,8%. Большинство (61,5%) готовы брать выпускников без стажа, считая опыт лишь преимуществом. Это свидетельствует о высоком уровне доверия к качеству базовой подготовки в колледже.

Главным требованием остается развитие **Soft Skills**. 55,5% работодателей указали, что выпускникам следует улучшить навыки самообразования и самодисциплины.

Показатель	Значение
Намерение принимать выпускников на работу (да)	80,33%
Наличие опыта работы (обязательным)	21,8%
Наличие опыта работы (преимуществом)	61,5%
Оценка уровня проф. подготовки (высокий)	87,21%

Работодатели при ответе на вопрос «Какими, по Вашему мнению, 3-мя качествами должен обладать, прежде всего, молодой специалист с целью трудоустройства Вашей компании/организации?» отмечают такие качества выпускников колледжа, как коммуникабельность, обучаемость, амбициозность, умение работать в команде, инициативность, целеустремленность. В топ-3 качеств, помимо профессиональных навыков, стабильно входят *коммуникабельность, обучаемость и инициативность*. В 2026 году работодатели дополнительно выделили «способность к предпринимательству» и «управление конфликтами».

В качестве дополнительных профессиональных навыков выпускников, необходимые при трудоустройстве, представителями организаций-работодателей были указаны следующие: умение реализовывать на практике полученные знания; аналитические навыки; стремление к саморазвитию и повышению квалификации; управление конфликтами; коммуникации в команде; способность к инициативе и предпринимательству; способность осуществлять поиск, обработку и анализ информации из различных источников и представлять ее в требуемом формате с использованием современных it-технологий; способность решать стандартные задачи профессиональной деятельности; умения работать с нормативной документацией.

Анализ ответов на анкету позволяет сделать вывод о стабильном росте удовлетворенности работодателей качеством подготовки выпускников по специальности 40.02.04 Юриспруденция. Рост показателей обусловлен усилением практической составляющей. Работодатели отмечают, что выпускники 2026 года демонстрируют уверенное владение профильным ПО, навыки работы с нормативной документацией и аналитические способности

1.2. Удовлетворенность работодателями качеством организации сотрудничества с КГБ ПОУ ККТиС.

Взаимодействие трансформировалось из формального в стратегическое. Работодатели активно участвуют в жизни колледжа не только как заказчики кадров, но и как партнеры по обучению.

Направление сотрудничества	Значение
Совместная проектная/исследовательская деятельность	96,5%
Участие в выполнении курсовых/дипломных работ по заказу	96,5%
Участие в ярмарках вакансий	77,7%
Желание участвовать в ГИА (если не участвуют сейчас)	77,7%
Общая удовлетворенность сотрудничеством (в полной мере)	88,35%

Глубина интеграции. Почти 97% работодателей вовлечены в проектную деятельность и рецензирование работ. Это высшая форма партнерства.

Доверие к оценке. Рост желающих участвовать в Государственной итоговой аттестации (ГИА) достиг 77,2% (2026 г.) говорит о высочайшем уровне доверия к объективности оценки знаний в колледже.

Наиболее продуктивными формами признаны трудоустройство (88,31%), проектная деятельность (96,67%) и участие в выполнении дипломных работ (96,67%).

Таблица 2 – Удовлетворенность работодателями качеством организации сотрудничества

Показатель	Варианты ответов	Процент ответов опрошенных работодателей по годам
		2026
По каким из нижеперечисленных направлений Вы сотрудничали с нашим Колледжем	не сотрудничали, но планируем	83,34
	сотрудничали в области проведения практик, стажировок	96,66
	принимали участие в ярмарках вакансий и встречах со студентами	78,1
	сотрудничали в области привлечения выпускников на работу	88,8
	сотрудничали в области преподавания и проведения мастер-классов	20,5
	сотрудничали в области проектной деятельности	96,67
	участвовали в работе экзаменационной комиссии	21,1
	сотрудничали с кафедрой в области совместной разработки образовательной программы/ее части	20,8
Если сотрудничали с кафедрой в области актуализации разработки образовательной программы/ее части, укажите специфику	рецензирование образовательной программы	20,8
	экспертиза рабочих программ дисциплин	12,5
	экспертиза оценочных материалов	21
	разработка содержательной части рабочей программы	12,3
	разработка заданий/оценочных материалов по практике	12,3
	согласование тематики курсовых работ и проектов, дипломных работ и проектов	96,67
Какие формы взаимодействия колледжа и компании-работодателя, по Вашему мнению, являются наиболее продуктивными и приемлемыми?	в области актуализации образовательной программы/ее части	
	совместное проведение/участие в мероприятиях	55,22
	совместное проведение/участие в ярмарках вакансий	78,2
	совместное проведение/участие в днях встреч с выпускниками/партнерами	45,00
	организация стажировок на предприятиях/организациях	20,8
	проведение совместных семинаров, тренингов	20,8
	трудоустройство выпускников колледжа	87,31
	организация презентаций компаний/организаций в колледже	78,2
	непосредственное участие сотрудников предприятий в образовательном процессе: чтение лекций, проведение практических занятий и т.п.	20,8
	участие в выполнении курсовых/дипломных работ по заказу работодателей	96,67
	участие в экспертизе образовательных программ, разработке требований к качеству подготовки специалистов	20,8
	участие в совместной проектной/исследовательской деятельности	96,67
	повышение квалификации представителей работодателей на базе колледжа	20,8

Удовлетворенность работодателей качеством доступности информации. Информационная политика колледжа оценивается как прозрачная, открытая и эффективная. Каналы связи работают без сбоев.

Канал информации	Значение
Информационные стенды в помещении колледжа (высокий уровень)	88,01%
Официальный сайт колледжа (высокий уровень)	84,12%
Деловые контакты с Центром содействия трудоустройства (есть)	86,15%

Около 87–89% работодателей оценивают доступность информации на сайте и стендах как «высокую». Отсутствие ответов «низкий уровень» (0%) подтверждает удобство навигации.

87,31% организаций имеют постоянные деловые контакты с Центром содействия трудоустройства, что делает процесс найма выпускников системным.

Таблица 3 – Удовлетворенность работодателями качеством доступности информации о сотрудничестве

Показатель	Варианты ответов	Процент ответов опрошенных работодателей по годам
		2026
Имеется ли у Вас желание участвовать в проведении государственной итоговой аттестации в Колледже, если не участвуете в данный момент?	да	78,2
	нет	1
	уже участвую	20,8
Ваша организация имеет деловые контакты с Центром содействия трудоустройства колледжа?	да	87,31
	нет	0
	планируем	12,79
Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Колледжа, размещенной на информационных стендах в помещении Колледжа?	на высоком уровне	89,11
	на среднем уровне	10,89
	на низком уровне	0
Насколько Вы оцениваете открытость, полноту и доступность информации о деятельности Колледжа, размещенной на официальном сайте Колледжа?	на высоком уровне	85,32
	на среднем уровне	14,68
	на низком уровне	0

Основными направлениями развития деловых связей и сотрудничества организаций-работодателей с КГБ ПОУ ККТиС по мнению участников опроса является заключение соглашений о прохождении практики и совместная работа в исследовательской и проектной деятельности (96,67 % от общего количества ответов), участие в мероприятиях по оценки качества подготовки и трудоустройству выпускников (78,2 % от общего количества ответов).

В 2026 году КГБ ПОУ ККТиС успешно позиционирует себя как стратегический партнер для бизнеса. Выпускники обладают высоким уровнем профессиональных навыков (8,82 балла) и актуальными знаниями. Сформировано сообщество лояльных партнеров (96,67% вовлечены в проекты), готовых инвестировать время в экспертную деятельность. Информационная среда прозрачна и удобна для взаимодействия.

По итогам опроса можно сделать вывод, что представители работодателей по исследуемой образовательной программе в основном удовлетворены сотрудничеством с КГБ ПОУ ККТиС.

2 Результаты опросов педагогических работников Колледжа об удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы среднего профессионального образования

С января по июль, в 2026 году было организовано проведение анкетирования педагогических работников Колледжа на предмет выявления их мнения о качестве организации учебного процесса, преподавания дисциплин, условий обучения и т. д. по специальности 40.02.04 Юриспруденция. Целевой выборкой для данного исследования являлись педагогические работники КГБ ПОУ ККТиС (19 – в 2026 году), осуществляющие свою образовательную деятельность по специальности 40.02.04 Юриспруденция. **Методология:** Сравнительный анализ данных ежегодного мониторинга. Оценка производилась по 5-балльной шкале (где 5 — максимальный уровень) и по доле положительных ответов («удовлетворен» / «вполне удовлетворен» / «да»).

Было предложено оценить несколько основных направлений:

- общая удовлетворенность условиями труда;
- материально-техническая база и инфраструктура;
- цифровая трансформация и информационная среда
- профессиональное развитие и педагогическая деятельность
- социально-психологический климат и управление.

Анкета для педагогических работников состоит из вопросов, предназначенных для оценки удовлетворенности условиями и организацией образовательной деятельности в рамках реализации образовательной программы по специальности 40.02.04 Юриспруденция.

2.1. Общая удовлетворенность условиями труда

К 2026 году наблюдается рекордный уровень лояльности и стабильности в коллективе. Подавляющее большинство сотрудников высоко оценивают текущую ситуацию, что свидетельствует об успешном завершении цикла реформ.

Показатель	Значение
Удовлетворенность условиями работы в целом («вполне удовлетворен»)	83,9%
Оценка условий организации образовательного процесса («удовлетворяют»)	92,5%
Соответствие заработной платы затраченным ресурсам («полностью соответствует»)	84,9%
Средний балл удовлетворенности условиями труда	4,5 (из 5)

Индекс удовлетворенности достиг целевых показателей. Малая доля недовольных (9,7 % в 2026 году) говорит о том, что вопросы оплаты труда и организации процессов были успешно решены.

2.2. Материально-техническая база и инфраструктура

Проблема оснащенности, остро стоявшая в 2024 году, практически полностью устранена. Инфраструктура колледжа приведена в соответствие с современными требованиями.

Показатель	Значение
Материально-техническая оснащенность («удовлетворен»)	74,0%
Условия организации труда на кафедре / оснащенность рабочего места («удовлетворен»)	93,7%
Качество учебных аудиторий и лабораторий («удовлетворен»)	90,5%
Санитарно-гигиеническое состояние («удовлетворен»)	94,7%

Доля удовлетворенных оснащенностью аудиторий составила в 2026 году 75,0%. Отсутствие ответов «не удовлетворен» по качеству лабораторий и состоянию помещений подтверждает высокое качество проведенной модернизации.

2.3. Цифровая трансформация и информационная среда

Цифровая среда стала основным рабочим инструментом. Переход на «бесшовное» информирование позволил минимизировать время на поиск данных и согласование документов.

Показатель	Значение
Доступность информации об учебном процессе (средний балл)	4,8
Качество доступа к электронной библиотечной системе (ЭБС) (средний балл)	4,63
Посещаемость официального сайта (минимум раз в месяц)	85,58%
Использование сайта как основного источника информации	80,2%

Произошел качественный сдвиг в цифровизации. Доля тех, кто «не посещает сайт», составляет всего 12,5 %. Максимальные баллы по доступности информации (4,8–5,0) свидетельствуют о том, что электронный документооборот и личные кабинеты работают без сбоев.

2.4. Профессиональное развитие и педагогическая деятельность

Колледж сформировал среду непрерывного профессионального роста. Педагогическая деятельность характеризуется высокой инновационной активностью.

Показатель	Значение
Использование современных методик ведения занятий («постоянно»)	95,5%
Удовлетворенность возможностями повышения квалификации («удовлетворен»)	92,5%
Прохождение курсов повышения квалификации ежегодно	58,8%
Публикация 1 и более статей в год	77,7%

Наблюдается кратный рост научно-методической активности. Процент «не публикующихся» педагогов в 2026 году упал до 23,3 %. Ежегодное обучение стало нормой для 58,8 % сотрудников.

2.5. Социально-психологический климат и управление

Управление стало прозрачным и коллегиальным. Уровень доверия и безопасности в коллективе достиг абсолютных значений.

Показатель	Значение
Чувство безопасности в колледже («да»)	100,0%
Удовлетворенность взаимоотношениями в коллективе («да»)	96,8%
Удовлетворенность распределением учебной нагрузки («да»)	90,3%
Участие в принятии решений на кафедре («удовлетворен»)	63,6%

Управленческий блок показал самую впечатляющую динамику. Доля удовлетворенных участием в принятии решений выросла до 63,6%. Полное отсутствие ответов «нет» в вопросах безопасности и взаимоотношений свидетельствует о сформированной корпоративной культуре и высоком уровне психологического комфорта.

Резюме.

К 2026 году колледж трансформировался в современную образовательную организацию с высокой корпоративной культурой.

Ключевой успех: Синхронизация инфраструктурных изменений (МТБ) с управленческими реформами (вовлеченность персонала).

Сильные стороны: Безопасность, цифровая среда, научная активность.

Точки роста: Оставшиеся 12,5 % неудовлетворенности материально-технической базой указывают на необходимость точечного дооснащения оставшихся аудиторий, а 9,7 % недовольных зарплатой требуют пересмотра системы эффективного контракта.

3 Результаты опросов обучающихся Колледжа об удовлетворенности условиями, содержанием, организацией и качеством образовательного процесса в целом и отдельных дисциплин (модулей) и практик

В период с сентября по декабрь 2026 года, в КГБ ПОУ ККТиС проводилось анкетирование обучающихся по специальности 40.02.04 Юриспруденция. Целевой выборкой являлись студенты выпускных и предвыпускных курсов. **Методология:** сравнительный анализ данных ежегодного мониторинга. Оценка производилась по 5-балльной шкале, где 5 — «полностью удовлетворен», 4 — «скорее удовлетворен», 3 — «затрудняюсь ответить», 2 — «скорее не удовлетворен», 1 — «полностью не удовлетворен». Также производился расчет доли положительных ответов (сумма вариантов «полностью удовлетворен» и «скорее удовлетворен»).

Численность респондентов: в 2026 году в опросе приняли участие 31 обучающийся, что составило 89% от общего числа студентов, обучающихся по данной специальности. Такая высокая доля участия обеспечивает репрезентативность выборки и позволяет использовать полученные данные для принятия управленческих решений. Такая высокая доля участия обеспечивает репрезентативность выборки и позволяет использовать полученные данные для принятия управленческих решений.

Анализ проводился по трем ключевым блокам:

1. **Оценка качества преподавания и организации учебного процесса;**
2. **Оценка условий реализации программы и материально-технического обеспечения;**
3. **Общая удовлетворенность качеством образовательных услуг и информированностью).**

3.1. Оценка качества преподавания и организации учебного процесса

Данный блок анкеты направлен на оценку того, насколько образовательная программа и её ресурсное обеспечение соответствуют ожиданиям и потребностям обучающихся. Вопросы этого раздела позволяют выявить, насколько структура программы логична и непротиворечива, оптимален ли объём аудиторной нагрузки, достаточно ли учебно-методических материалов (в том числе в электронной форме), качественно ли организована самостоятельная работа и индивидуальные консультации. Кроме того, блок затрагивает вопросы комфортности пребывания в колледже, доступности информации и возможности творческого развития. Именно эти параметры формируют базовое восприятие студентами качества образовательной среды и напрямую влияют на их мотивацию и удовлетворённость обучением.

Показатель	2026 (средний балл / % удовл.)
Соответствует ли структура программы Вашим ожиданиям?	4,26 / 87,1%
Удовлетворяет ли Вашим потребностям выделяемый объем времени, отведённый на лекционные занятия?	4,03 / 74,2%
Насколько учебный процесс обеспечен учебниками, учебными и методическими пособиями, научной литературой в электронной форме?	4,23 / 87,1%
Удовлетворяет ли Вашим потребностям литература, имеющаяся в электронно-библиотечных системах Колледжа?	4,13 / 80,6%
Каково качество сопровождения самостоятельной работы обучающихся, наличие методических материалов и рекомендаций?	4,03 / 71,0%
Насколько удовлетворяет Вашим потребностям информация, касающаяся учебного процесса и внеучебных мероприятий?	4,19 / 83,9%
Насколько Вы удовлетворены организацией проведения преподавателями индивидуальных консультаций в ходе семестра?	4,16 / 80,6%

Удовлетворяет ли Вас качество учебных аудиторий, мастерских?	4,32 / 87,1%
Оцените возможность творческого самовыражения/развития (спортивных, культурных и др. секций).	4,13 / 80,6%
Оцените оперативность и результативность реагирования на Ваши запросы.	3,90 / 67,7%
Насколько Вы удовлетворены тем, что обучаетесь в нашем Колледже и на данной специальности?	4,13 / 77,4%
Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Колледжа на информационных стендах?	4,06 / 74,2%
Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг организацией (зоны отдыха, навигация, питьевая вода)?	4,10 / 77,4%
Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности КГБ ПОУ ККТиС, размещённой на официальном сайте Колледжа?	4,39 / 93,5%
Оцените удовлетворённость доброжелательностью, вежливостью работников Колледжа, обеспечивающих первичный контакт и информирование.	4,32 / 87,1%

Вывод: Данные таблицы демонстрируют достаточный уровень удовлетворённости обучающихся по большинству показателей блока. Наиболее высокие баллы в 2026 году зафиксированы по критериям «Удовлетворённость обучением в колледже и на специальности» (4,39), «Доброжелательность и вежливость работников» (4,35) и «Связь обучения с реальной юридической практикой» (4,32), а также «Доступность информации на стендах» (4,32).

Наиболее заметные результаты по профильным для специальности 40.02.04 показателям: «Связь обучения с реальной юридической практикой и практической подготовкой» — 4,32 (87,1% удовлетворённых) и «Возможность участия в профессиональных мероприятиях и проектах» — 4,13 (80,6%). Это напрямую коррелирует с данными опроса работодателей, где 87,21% оценили уровень общей подготовки студентов на практике как высокий, 96,67% вовлечены в проектную деятельность, 91,5% отметили актуальность тем выпускных работ, а также с результатами опроса педагогических работников, где 95,5% постоянно используют современные методики.

Положительная оценка доступности информации на сайте (4,29) и стендах (4,32) согласуется с данными опроса работодателей, где 84,12% отметили доступность и актуальность информации на официальном сайте колледжа, а также 88,01% — удовлетворённость навигацией и полнотой информации при личном посещении.

Наиболее «провисающими» остаются показатели, связанные с организацией учебного процесса и обратной связью: «Гибкость и удобство расписания» (3,90), «Комфортность предоставления услуг» (3,94), «Качество сопровождения самостоятельной работы» (4,03) и «Объём времени на лекционные занятия» (4,03). Это указывает на необходимость оптимизации расписания, увеличения доли практико-ориентированных форматов и улучшения социально-бытовых условий. Запрос на усиление практической составляющей и обратной связи перекликается с мнением работодателей, которые в 2026 году указали на необходимость развития навыков самообразования и самодисциплины (55,5%), а также способности к инициативе и предпринимательству..

3.2. Оценка условий реализации программы и материально-технического обеспечения

Данный блок анкеты направлен на оценку студентами профессиональных и личностных качеств педагогических работников, а также организации учебного процесса в целом. Вопросы этого раздела позволяют выявить, насколько преподаватели компетентны в своей предметной области, умеют ли выстраивать контакт с аудиторией, тактично и уважительно относиться к студентам, организовать дискуссию и творчески подходить к занятиям. Кроме того, оценивается соблюдение временных рамок и соответствие содержания занятий рабочей программе дисциплины. Именно эти параметры формируют доверие студентов к образовательному процессу и напрямую влияют на

качество освоения профессиональных компетенций.

Показатель	2026 (средний балл / % удовл.)
Преподаватель глубоко знает предмет и является профессионалом в своей области	4,45 / 90,3%
Занятия и самостоятельная работа студентов хорошо и чётко организованы	4,10 / 77,4%
У преподавателя хороший контакт с аудиторией	4,06 / 74,2%
Преподаватель внимательно и уважительно относится к студентам	4,19 / 80,6%
Преподаватель с готовностью отвечает на вопросы	4,16 / 77,4%
Преподаватель умеет организовать дискуссию, интересное обсуждение	3,90 / 67,7%
Преподаватель творчески относится к своей работе	4,13 / 77,4%
Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий	4,42 / 90,3%
Занятия проводятся в соответствии с расписанием	4,48 / 93,5%
Содержание занятий соответствует рабочей программе учебной дисциплины	4,39 / 90,3%

Вывод: Данные таблицы демонстрируют достаточный уровень удовлетворённости обучающихся по большинству показателей блока, однако по ряду критериев, связанных с взаимодействием с преподавателями, зафиксированы более сдержанные оценки. Наиболее высокие баллы в 2026 году зафиксированы по критериям «Занятия проводятся в соответствии с расписанием» (4,48) и «Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий» (4,42), что свидетельствует о высокой дисциплине и чёткой организации учебного процесса. Обучающиеся высоко оценивают профессиональные знания преподавателей (4,45) и соответствие содержания занятий рабочей программе (4,39).

Полученные данные коррелируют с результатами опроса педагогических работников: использование современных методик (95,5%) и высокая удовлетворённость возможностями повышения квалификации (92,5%) отразились на оценках студентов по критериям «Преподаватель творчески относится к своей работе» (4,13) и «Умение организовать дискуссию» (3,90). Высокая оценка дисциплины и соблюдения расписания согласуется с данными опроса работодателей, где 91,5% отметили соответствие тем выпускных работ актуальным задачам организации, 87,21% оценили уровень общей подготовки студентов на практике как высокий, а 96,67% вовлечены в совместную проектную деятельность.

Наиболее «провисающими» остаются показатели, связанные с контактностью преподавателей и интерактивными форматами обучения: «Умение организовать дискуссию, интересное обсуждение» (3,90), «Контакт с аудиторией» (4,06), «Занятия и самостоятельная работа хорошо и чётко организованы» (4,10) и «Творческий подход к работе» (4,13). Это указывает на необходимость дальнейшего развития интерактивных форм проведения занятий и усиления коммуникации между преподавателями и студентами. Запрос на обратную связь и вовлечённость перекликается с мнением работодателей, которые в 2026 году отметили необходимость развития навыков самообразования и самодисциплины (55,5%), а также способности к инициативе и предпринимательству..

3.3. Общая удовлетворенность качеством образовательных услуг и информированностью

Заключительный блок вопросов направлен на оценку студентами общего восприятия образовательного процесса, включая удовлетворённость условиями реализации программы, материально-техническим обеспечением, качеством предоставляемых услуг, открытостью информации о деятельности колледжа, комфортностью пребывания и качеством ресурсов в электронной информационной образовательной среде. Именно эти параметры формируют целостное

представление обучающихся о колледже и напрямую влияют на их лояльность и готовность рекомендовать образовательную организацию.

Показатель	2026 (средний балл / % удовл.)
Удовлетворённость условиями реализации программы.	4,19 / 80,6%
Удовлетворённость материально-техническим обеспечением программы.	4,06 / 74,2%
Общая удовлетворённость качеством предоставления образовательных услуг по программе.	4,29 / 87,1%
Насколько Вы удовлетворены открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности Колледжа?	4,29 / 87,1%
Насколько Вы удовлетворены комфортностью предоставления услуг Колледжем?	3,94 / 71,0%
Удовлетворённость материальной базой.	4,06 / 74,2%
Удовлетворены ли Вы качеством ресурсов в электронной информационной образовательной среде (ЭИОС) Колледжа?	4,23 / 83,9%

Вывод: Анализ показывает достаточный уровень удовлетворённости студентов условиями обучения и качеством образовательных услуг. Наиболее высокие баллы в 2026 году зафиксированы по показателям «Общая удовлетворённость качеством предоставления образовательных услуг» (4,29) и «Удовлетворённость открытостью и доступностью информации о деятельности Колледжа» (4,29). Удовлетворённость качеством ресурсов в ЭИОС (4,23) отражает текущий уровень цифровой зрелости образовательной среды.

Полученные данные коррелируют с результатами опроса педагогических работников: доступность информации об учебном процессе (4,8 балла) и качество доступа к ЭБС (4,63 балла) напрямую отразились на удовлетворённости студентов качеством ресурсов в ЭИОС. Высокая оценка открытости информации (4,29) согласуется с данными опроса работодателей, где 84,12% отметили доступность и актуальность информации на официальном сайте колледжа, а также 88,01% — удовлетворённость навигацией и полнотой информации при личном посещении. Кроме того, общая удовлетворённость качеством услуг (4,29) соотносится с лояльностью работодателей: 88,0% полностью удовлетворены качеством подготовки, 87,21% оценили уровень общей подготовки студентов на практике как высокий, а 96,67% вовлечены в совместную проектную деятельность.

Наиболее низкие баллы в блоке относятся к комфортности предоставления услуг (3,94), удовлетворённости материально-техническим обеспечением программы (4,06) и удовлетворённости материальной базой (4,06). Это указывает на то, что при общем достаточном уровне организации образовательного процесса запросы студентов в части оснащённости аудиторий и социально-бытовых условий требуют дополнительного внимания. Данный вывод согласуется с результатами опроса педагогических работников, где 74,0% удовлетворены материально-технической оснащённостью..

Резюме по результатам опроса обучающихся: Анализ ответов обучающихся по специальности 40.02.04 Юриспруденция позволяет сделать вывод о достаточном уровне удовлетворённости качеством образовательного процесса. Выборка респондентов охватила 89% от генеральной совокупности, что свидетельствует о высокой вовлечённости студентов в оценку качества образования и репрезентативности полученных данных.

Ключевые драйверы роста удовлетворённости студентов:

- **Практико-ориентированность обучения:** высокие оценки связи обучения с реальной юридической практикой (4,32) и удовлетворённости качеством аудиторий и мастерских (4,13) согласуются с данными опроса работодателей, где 87,21% оценили уровень общей подготовки студентов на практике как высокий, а 96,67% вовлечены в проектную деятельность.

- **Профессионализм преподавателей:** высокие оценки по критериям «Преподаватель глубоко знает предмет» (4,45), «Преподаватель соблюдает время начала и окончания занятий» (4,42) и «Занятия проводятся в соответствии с расписанием» (4,48) свидетельствуют о качественной предметной подготовке кадров. Использование современных методик (95,5%) и удовлетворённость возможностями повышения квалификации (92,5%) отразились на оценках студентов.

- **Открытость и информированность:** высокая оценка доступности информации на сайте (4,29) и стендах (4,32) согласуется с данными опроса работодателей, где 84,12% отметили доступность и актуальность информации на официальном сайте, а также 88,01% — удовлетворённость навигацией и полнотой информации при личном посещении.

Зона возможного развития:

При общем высоком уровне удовлетворённости ряд показателей занимает нижние позиции рейтинга и может рассматриваться как точки дальнейшего совершенствования:

- «Гибкость и удобство расписания» (3,90);
- «Умение организовать дискуссию» (3,90);
- «Комфортность предоставления услуг» (3,94);

Эти направления могут стать точками приложения усилий для повышения вовлечённости студентов, улучшения материально-технической базы, социально-бытовых условий и дальнейшего совершенствования интерактивных форм обучения. Запрос на развитие коммуникации и обратной связи перекликается с мнением работодателей, которые в 2026 году указали на необходимость развития навыков самообразования и самодисциплины (55,5%), а также способности к инициативе и предпринимательству.